

Support&Maintenance

納品後の サポート・メンテナンスについて

株式会社 No.1



目次

■ メンテナンス・サポート範囲について	03-04
■ WordPressの使用方法的説明について	05
■ 通常のメンテナンス範囲について	06-08
■ 有償サポート例	09
■ 「テキスト」と「画像」の見分け方	10
■ No.1管理のメールについて	11
■ よくある質問	12-13
■ お問い合わせ窓口について	14

ホームページ公開直後の1カ月間は、下記内容の修正を保証いたします。

- テキストの追加、削除
- 画像の追加、削除
- リンクバナーの追加、削除

※ ページの追加やレイアウトの変更は不可となりますので、ご了承ください。

※ 未制作ページは対象外とします。

通常のサポート範囲については、下記内容になります。

- 遠隔操作による、メール設定
- ⇒ ソフトはNo.1の「リモートサポートサービス」を使用
- 遠隔操作による、操作方法のレクチャー
- ⇒ WordPressの使用方法など

※ 訪問が必要な場合に別途費用が発生する場合があります。

※ 無償サポートの作業日数は、依頼翌日起算で営業日3日をいただいております。

⇒ 火曜の18時までに依頼をいただくと、水曜起算で金曜日中に対応いたします。

WordPressの使用方法的説明については、下記内容になります。

- 新着情報などの記事の書き方について
- 画像のアップロードや削除方法について

～注意事項～

WordPressにログインをすると、新しいバージョンへの更新案内が表示されている場合がございます。

こちらはお客様の方で作業しないでいただきますよう、お願い申し上げます。
バージョンアップをしてしまうと、HPのデザインが崩れる場合がございます。
バージョンアップのタイミングについては弊社よりご案内をいたします。

通常のメンテナンス範囲（無償）については、下記内容になります。

<1カ月に1回の更新>

- テキスト追加・削除
⇒ 400文字程度（原稿等、提供していただく前提になります）
- 画像のアップロード
⇒ 5枚程度（明度調整・サイズ調整も含まれます）

※上記範囲を超える内容については、有償となります。

- ・ 画像の加工が必要になるもの（例 バナーの作成等）
- ・ ページの新規作成（ページの入れ替えも含まれます）
- ・ バナーの作り直し（文字・画像の入れ替えも含まれます）
- ・ 文字を太くしたり、大きくしたり、色を変えたりする場合
- ・ 背景色の変更 等


通常のメンテナンス範囲について 例（テキスト追加）

HOME > 園のご案内

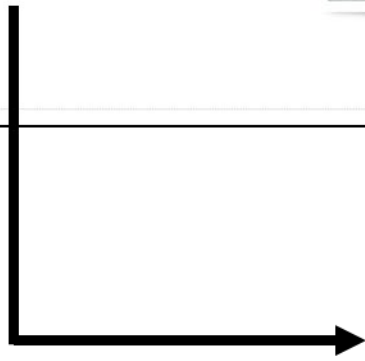
の想い

✎ 今、大切にしたいこと

「人」と関係を作ることに関難を感じている人が多い現代社会。それでも「教育」と言うと、知識や技術を身につけることを中心に考えられています。幼児前期を、やがて「人との関係を豊かに作れる」ために、という視点で見直す必要があります。



~Before~



HOME > 園のご案内

の想い


✎ 今、大切にしたいこと

「人」と関係を作ることに関難を感じている人が多い現代社会。それでも「教育」と言うと、知識や技術を身につけることを中心に考えられています。幼児前期を、やがて「人との関係を豊かに作れる」ために、という視点で見直す必要があります。

やがて自信を持って仲間との世界に入っていく。そのために、この時代をどう過ごすか。

家庭と違った環境のなかで、遊びをみつけ、仲間に出会い、子どもの意思で親の膝を離れ、自分の世界を持つ。「母子分離から自立へ」そのプロセスを大事に進めたいと考えています。

この幼児前期の自立のプロセスが、その子のこれから始まる幼稚園、小学校での仲間との生活に与える影響は言うまでもなく、その子の人生全体にも大きな意味を持っているのです。



~After~

通常のメンテナンス範囲について 例（画像入れ替え）

枠組足場工事

鋼製の建枠・布板・筋違い・ジャッキベースなどで組み立てる足場で、低・中層建築物まで幅広く使用できる優れた足場です。
クサビ部分を手ハンマーで打ち込むだけの、簡単な構造の閉鎖によって組立時間を大幅に短縮し、同時に安全性も実現させた画期的な足場です。

[▶ 枠組足場工事施工事例はこちら](#)



くさび足場工事

くさび緊結式足場は一般低層住宅から中高層建築物まで幅広く使用できる優れた足場です。
くさび部分を手ハンマーで打ち込むだけの、簡単な構造で施工時間を大幅に短縮し、尚かつ安全性も実現させた画期的な足場です。

[▶ くさび足場工事施工事例はこちら](#)



特殊足場工事

看板、橋梁などで使う特殊な足場です。
公共事業や、大手ゼネコン～中堅クラスの企業。看板足場は広告代理店や看板業者から受注しています

[▶ 特殊足場工事施工事例はこちら](#)



～Before～

枠組足場工事

鋼製の建枠・布板・筋違い・ジャッキベースなどで組み立てる足場で、低・中層建築物まで幅広く使用できる優れた足場です。
クサビ部分を手ハンマーで打ち込むだけの、簡単な構造の閉鎖によって組立時間を大幅に短縮し、同時に安全性も実現させた画期的な足場です。

[▶ 枠組足場工事施工事例はこちら](#)



くさび足場工事

くさび緊結式足場は一般低層住宅から中高層建築物まで幅広く使用できる優れた足場です。
くさび部分を手ハンマーで打ち込むだけの、簡単な構造で施工時間を大幅に短縮し、尚かつ安全性も実現させた画期的な足場です。

[▶ くさび足場工事施工事例はこちら](#)



特殊足場工事

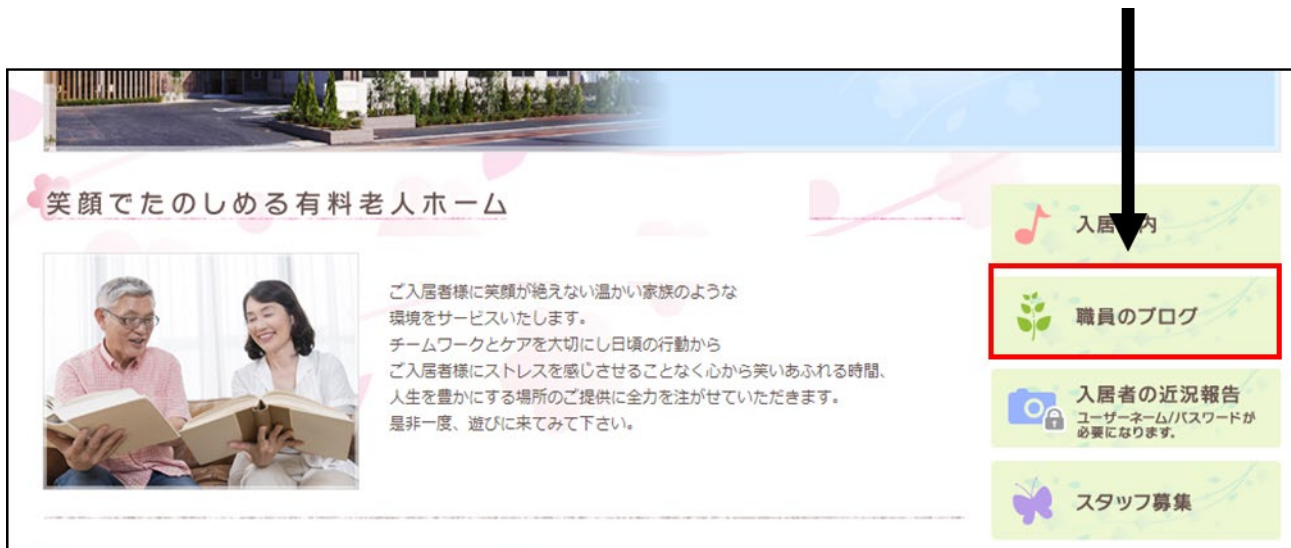
看板、橋梁などで使う特殊な足場です。
公共事業や、大手ゼネコン～中堅クラスの企業。看板足場は広告代理店や看板業者から受注しています

[▶ 特殊足場工事施工事例はこちら](#)



～After～

Q 「職員のブログ」という名称を「職員の日記」に変更したい



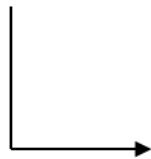
A この箇所は画像の修正になりますので、有償の部分になります。

どの部分が「テキスト」なのか「画像」なのかを
次のページでご説明させていただきます。

「テキスト」と「画像」の見分け方

■テキストの場合…文字をコピーすることが出来る

(例)



先生1人に生徒2人のマンツーマン授業
どの子も伸ばす安心・熱血指導の個人塾

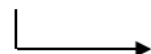
今の成績に満足していますか？
自分では頑張っているつもりだけど、成績が伸びない。
今まで勉強はサボってきた。だから今の成績は結構悪い。
だけど、これからは頑張りたい。やる気はある。

青優は今の学力は問いません。
必要なのは君のやる気。やる気があれば大丈夫。

人は成長したい欲求をもっている。
ストイックに勉強できる塾。

■画像の場合…文字をコピーすることが出来ない

(例)



先生1人に生徒2人のマンツーマン授業
どの子も伸ばす安心・熱血指導の個人塾

今の成績に満足していますか？
自分では頑張っているつもりだけど、成績が伸びない。
今まで勉強はサボってきた。だから今の成績は結構悪い。
だけど、これからは頑張りたい。やる気はある。

青優は今の学力は問いません。
必要なのは君のやる気。やる気があれば大丈夫。

人は成長したい欲求をもっている。
ストイックに勉強できる塾。

メール発行

- ・容量は10GBになります。
- ・メールに添付できるデータ容量は20MBまでになります。
- ・それ以上のデータは送受信することが出来ませんので、ご了承ください。

※メールの本文含めての20MBになりますので、添付のみですと～18MBぐらいが目安となります。

- ・メールアカウント数は無制限での取得が可能です。
- ・メールアカウントの追加をご依頼される場合は、下記のアドレスにお問い合わせください。
通常、1営業日でメールアドレス発行をさせていただきます。

お問い合わせアドレス : support@number-1.co.jp

メール設定

- ・メール設定は、リモート操作でご対応いたします。

※弊社にてのメール設定が不要な場合、メールアカウント情報をメールかFAXにてお送りさせていただきます。

1.新しいメールアドレスを発行したい

弊社で管理をしているドメイン（メールアドレスの@後ろの部分）であれば
即日又は1営業日で発行させていただきますので、作りたいアドレスをメールでお問い合わせください。

2.メールの設定方法が分からない

弊社のサポートページ内にマニュアル書がございますので、そちらをご参照ください。

該当ページ：<https://www.no1biz.jp/c-support/mail/>

メールの設定に必要な情報につきましては、お問い合わせをいただければご案内いたします。
その他に、遠隔サポートにて弊社で設定を行うことも可能です。お電話かメールにて、ご連絡ください。

3.特定の相手にだけ、メールが届かない

要因と思われるものを下記に記載させていただきますので、ご確認をお願いいたします。

- ・送り先のアドレスに間違いがないかご確認ください。(数字の1と小文字のl【L:エル】等)
- ・相手側のセキュリティやフィルターの設定で、ブロックされている可能性がありますので、送信先へブロックリストやフィルターの設定をご確認ください。
- ・送り先の受信容量が上限に達している可能性がありますので、上限になっていないかご確認ください。
- ・送ろうとしたメールに添付資料（資料や画像データ）がついている場合、容量によってはメールの送受信に制限が掛かるので容量を超えていないかご確認ください。

4.使わなくなったメールアドレスを削除したい

弊社で管理をしているドメイン（メールアドレスの@後ろの部分）であれば、1営業日以内にサーバ上から削除ができますので、削除したいアドレスをメールでお問い合わせください。

5.メールを携帯等のアドレスに転送したい

弊社で管理をしているドメイン（メールアドレスの@後ろの部分）であれば、1営業日以内にサーバ上での転送設定ができますので、転送したいアドレスと転送先のアドレスをメールでお問い合わせください。

お問い合わせ窓口

株式会社No.1 WEBサポート課

お問い合わせアドレス : support@number-1.co.jp

電話でのお問い合わせ : **0120-262-010** (平日9時~18時)