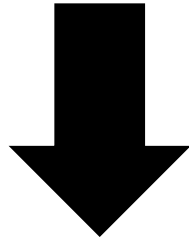
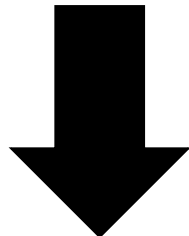


複合機でエラーが出ていますか？



エラーが出ている場合は
ここをクリック

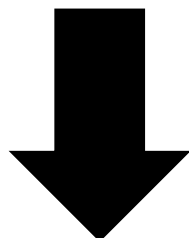
ジョブのキャンセル、PC、複合機の再起動をして下さい。



再起動方法は
ここをクリック

ジョブのキャンセル
方法は
ここをクリック

オフライン、一時停止になっていませんか？

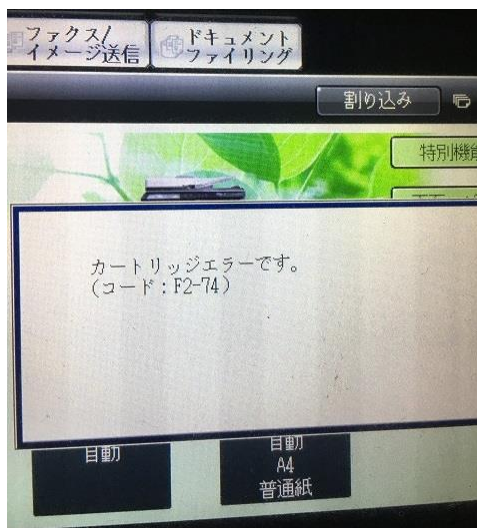
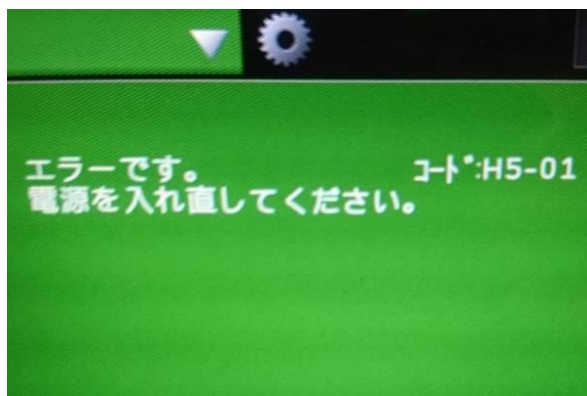


確認方法は
こちらをクリック

お手数をおかけしますが0120-262-001まで
連絡をお願いします。

1.「〇〇-〇〇電源を入れなして下さい」が出てしまう場合

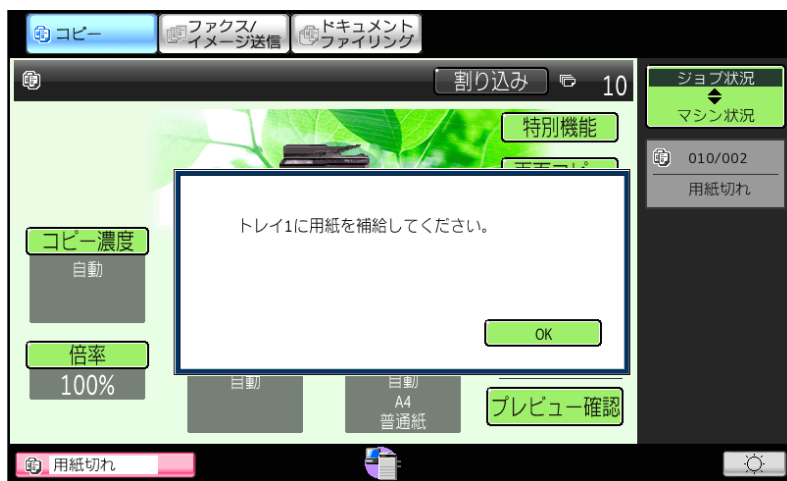
[こちらをクリック](#)



2.「〇〇トレイに用紙を補給して下さい」

「〇〇サイズ用の紙をセットして下さい(厚紙)」が出てしまう場合

[こちらをクリック](#)



1.複合機の再起動をして下さい。

2.電源を入れる

①主電源スイッチを「入」にします。

②主電源ランプが緑色に点灯してから、[電源]ボタンを押します。

3.電源を切る

①[電源]ボタンを押します。ディスプレイの表示が消えます。

②主電源スイッチを「切」にします

4.電源を入れて下さい。

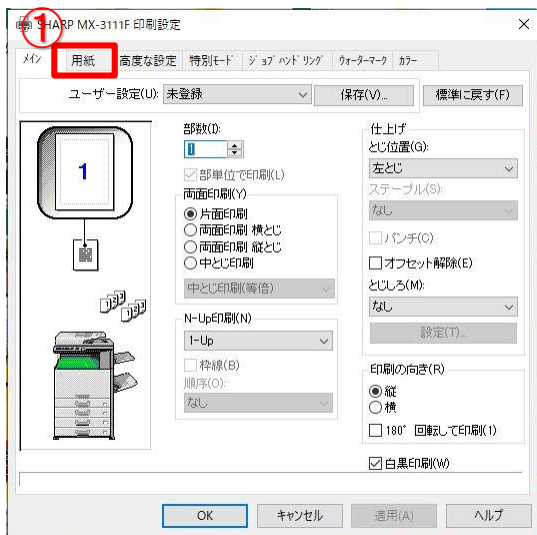


[トップに戻る](#)

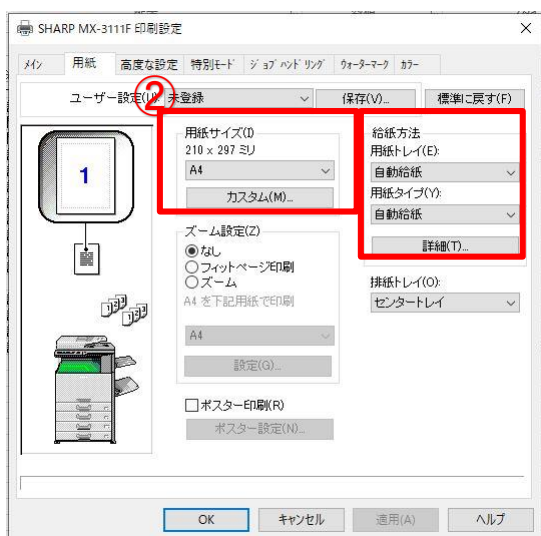
1.複合機、ドライバ側の用紙設定を確認して下さい。

ドライバ側の確認方法

①用紙タブを開いて下さい。

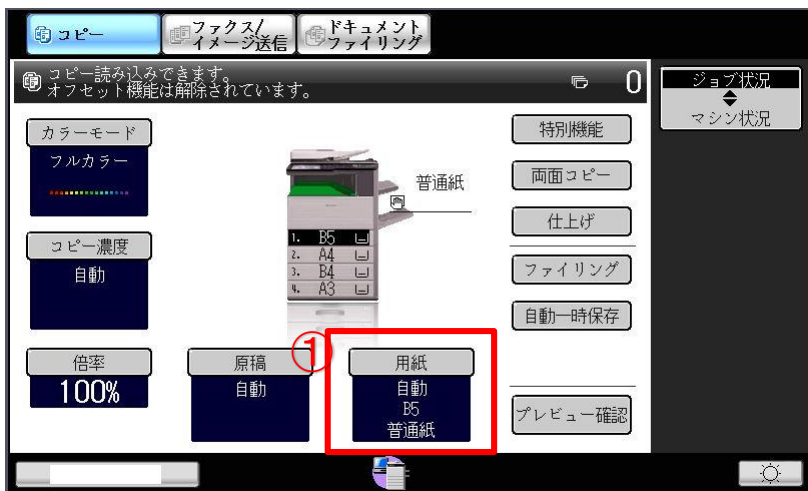


②正しい用紙サイズ、給紙方法、用紙タイプになっているか確認し複合機側と間違えがないか確認して下さい。

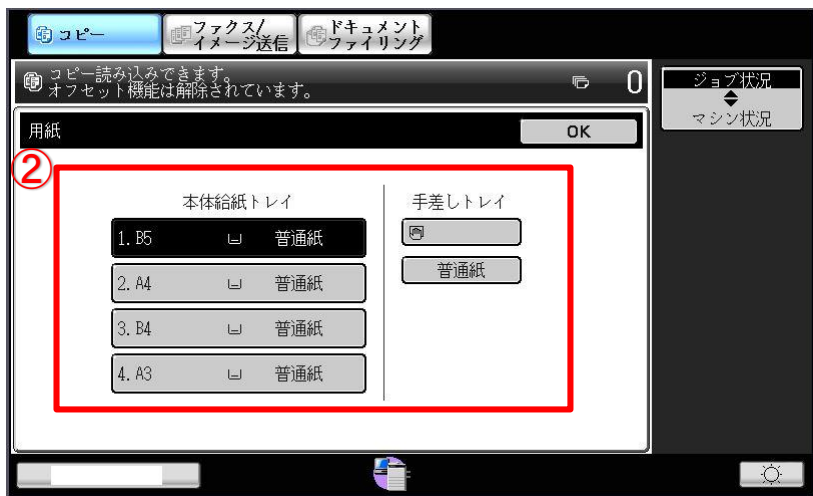


複合機側の確認方法

①用紙をタッチして下さい。



②本体給紙トレイ、手差しトレイの用紙サイズ・タイプがプリンタドライバと同じか確認して下さい。



[トップに戻る](#)

複合機の再起動方法

1. 複合機の再起動をして下さい。

2. 電源を入れる

- ① 主電源スイッチを「入」にします。
- ② 主電源ランプが緑色に点灯してから、[電源]ボタンを押します。

3. 電源を切る

- ① [電源]ボタンを押します。ディスプレイの表示が消えます。
- ② 主電源スイッチを「切」にします

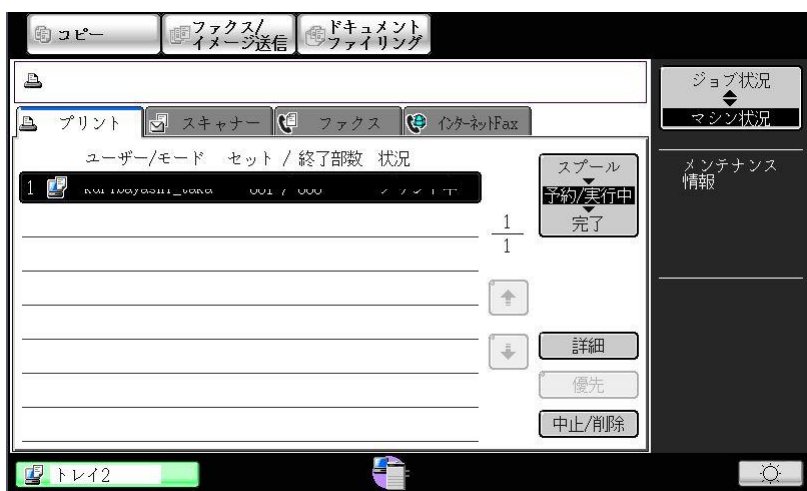
4. 電源を入れて下さい。



[トップに戻る](#)

複合機にあるデータをキャンセルする場合

- 1.ジョブ状況のボタンをタッチして下さい。
- 2.削除したいジョブを選択します。
- 3.右下の中止/削除を選択しキャンセルします。

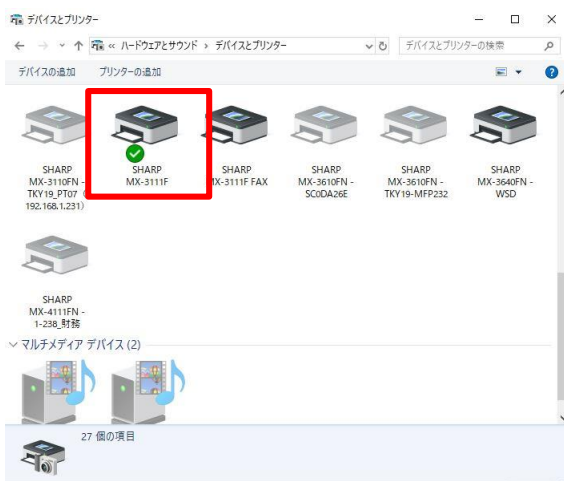


PCにあるデータをキャンセルする場合

1. スタートメニューからwindowsシステムツールの中のコントロールパネルを開いて下さい。
2. コントロールパネル内のデバイスとプリンタをクリックして下さい。



3. 使用しているプリンタをダブルクリックし印刷ジョブを表示させて下さい。



4. 削除したいジョブを選択し、右上のドキュメント (D) をクリックしてください



5. ドキュメント(D)内のキャンセルを選択してください



[トップに戻る](#)

複合機の再起動方法

1. 複合機の再起動をして下さい。

2. 電源を入れる

- ① 主電源スイッチを「入」にします。
- ② 主電源ランプが緑色に点灯してから、[電源]ボタンを押します。

3. 電源を切る

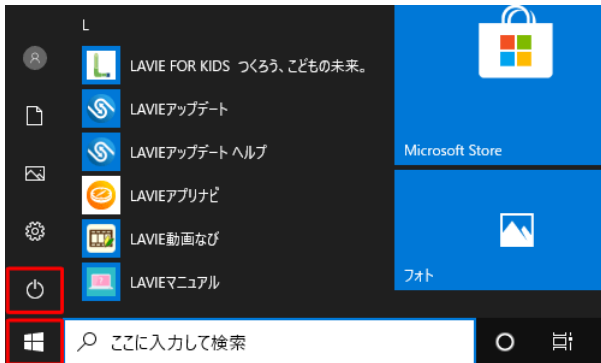
- ① [電源]ボタンを押します。ディスプレイの表示が消えます。
- ② 主電源スイッチを「切」にします

4. 電源を入れて下さい。



PCの再起動方法

1.左下スタートメニューをクリックし、電源マークにマウスカーソルを合わせます。



2.電源ボタンをクリックして下さい。

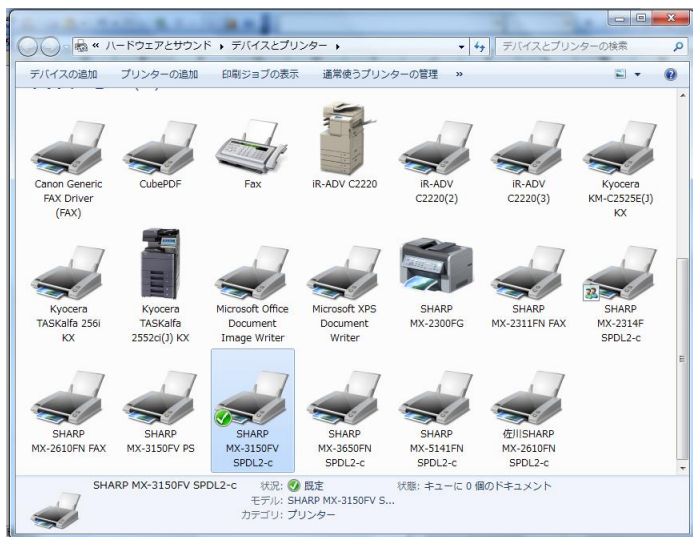


3.再起動をクリックして下さい。

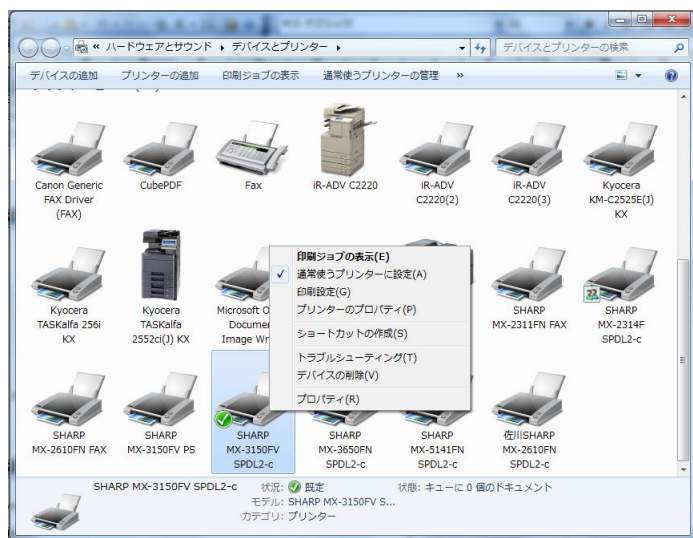


[トップに戻る](#)

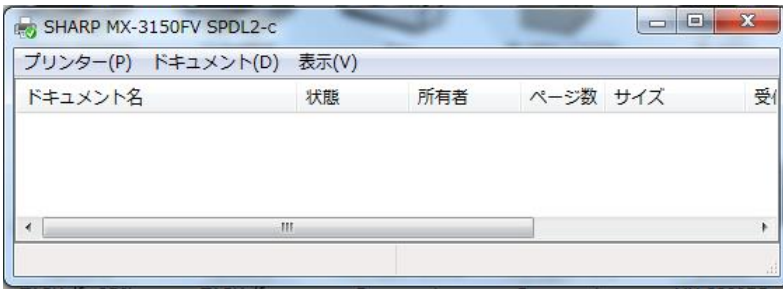
1. スタートメニュー→windowsシステムツール→コントロールパネルを開きます。
コントロールパネルのデバイスとプリンタを開きます。



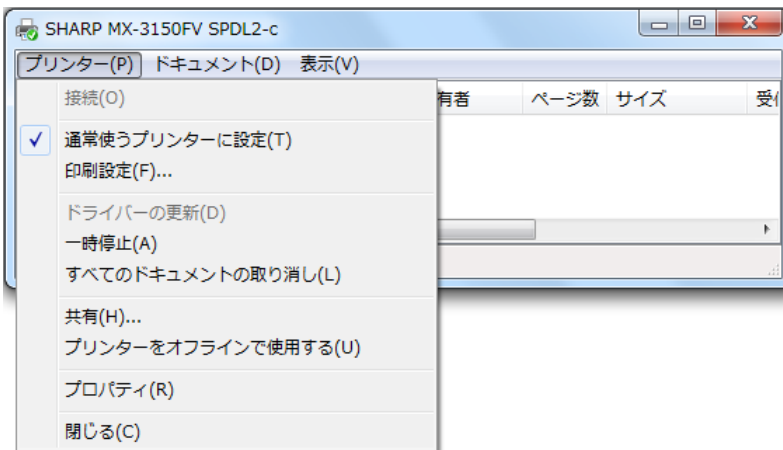
2. 使用中のプリンタドライバのアイコンで右クリックをします。
メニュー内の印刷ジョブの表示を開きます。



3.右上の「プリンタ(P)」を開きます。



4.メニュー内の「一時停止」、「プリンタをオフラインで使用する」の右側にチェックが入っていないか確認してください。
(下記表示は正常な状態です)



[トップに戻る](#)