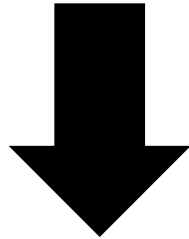
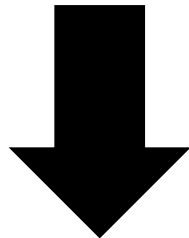


複合機でエラーが出ていますか？



エラーが出ている場合は
ここをクリック

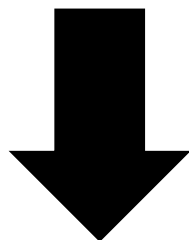
ジョブのキャンセル、PC、複合機の再起動をして下さい。



再起動方法は
ここをクリック

ジョブのキャンセル
方法は
ここをクリック

オフライン、一時停止になっていませんか？

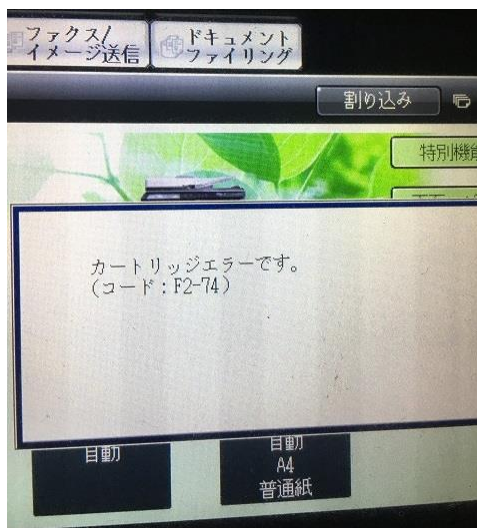
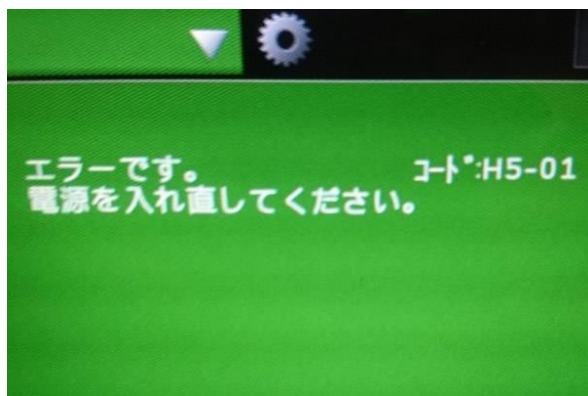


確認方法は
こちらをクリック

お手数をおかけしますが0120-262-001まで
連絡をお願いします。

1.「〇〇-〇〇電源を入れなして下さい」が出てしまう場合

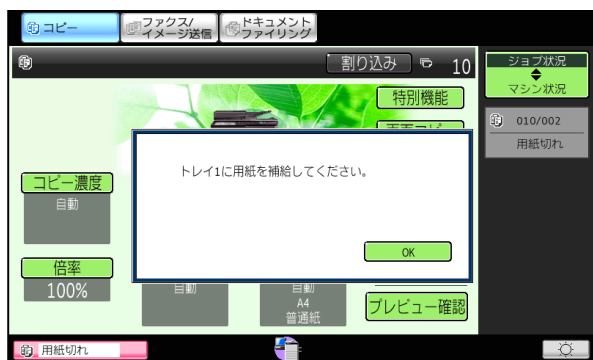
[こちらをクリック](#)



2.「〇〇トレイに用紙を補給して下さい」

「〇〇サイズ用の紙をセットして下さい(厚紙)」が出てしまう場合

[こちらをクリック](#)

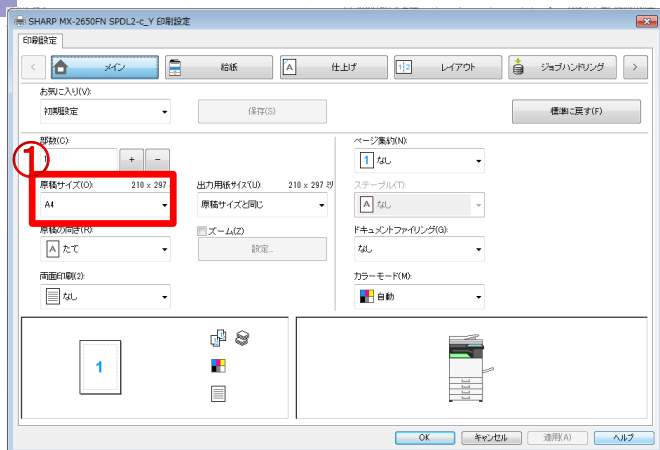


[トップに戻る](#)

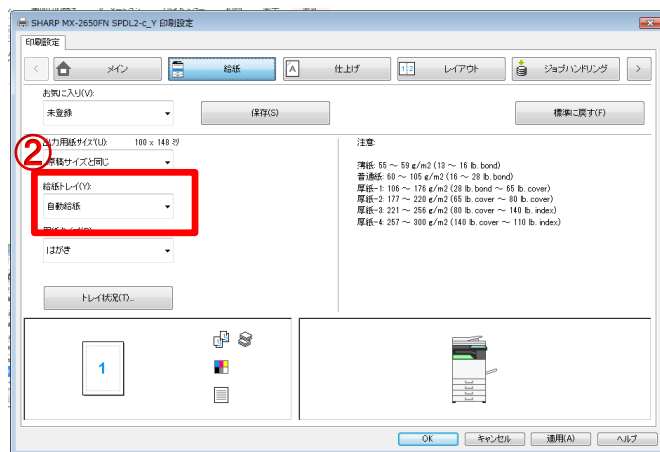
- 1.複合機の再起動をして下さい。
- 2.電源を入れる
 - ①主電源スイッチを「入」にします。
 - ②主電源ランプが緑色に点灯してから、[電源]ボタンを押します。
- 3.電源を切る
 - ①[電源]ボタンを押します。ディスプレイの表示が消えます。
 - ②主電源スイッチを「切」にします
- 4.電源を入れて下さい。



[トップに戻る](#)



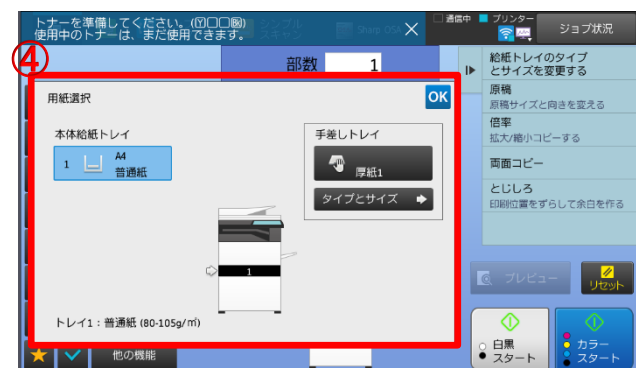
① 複合機に設定されている用紙サイズになっているか確認して下さい。



② 選択しているトレイに正しい用紙が入っているか確認して下さい。



③ 用紙選択をタッチして下さい。



④ 本体給紙トレイ、手差しトレイの用紙サイズ・タイプがプリンタドライバと同じか確認して下さい。

[トップに戻る](#)

複合機の再起動方法

1. 複合機の再起動をして下さい。

2. 電源を入れる

- ① 主電源スイッチを「入」にします。
- ② 主電源ランプが緑色に点灯してから、[電源]ボタンを押します。

3. 電源を切る

- ① [電源]ボタンを押します。ディスプレイの表示が消えます。
- ② 主電源スイッチを「切」にします

4. 電源を入れて下さい。

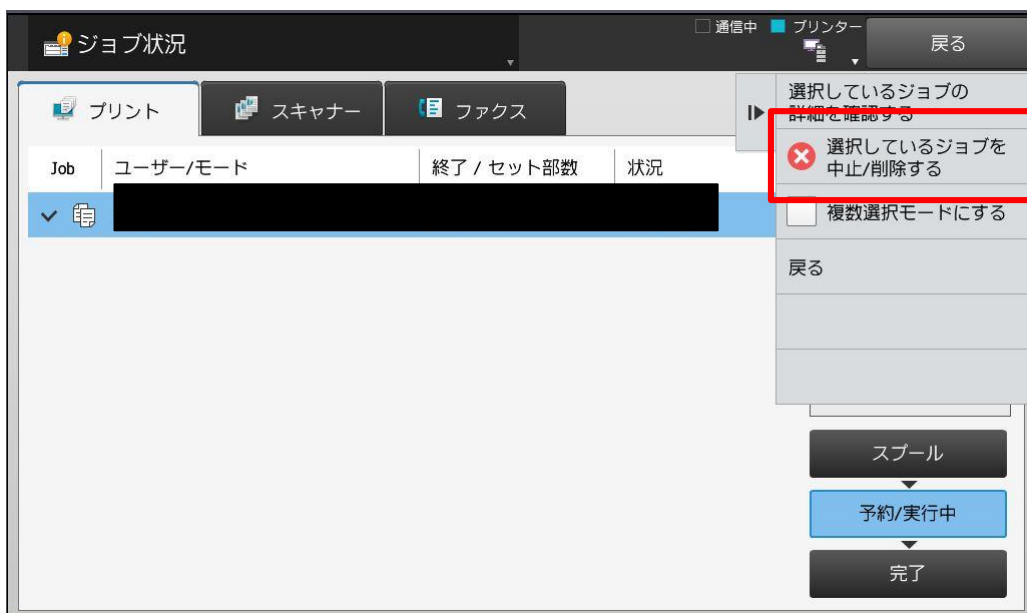


[トップに戻る](#)

1.ジョブ状況をタッチして下さい。



2.削除したいジョブを選択し右側のジョブを中止/削除wをタッチして下さい。



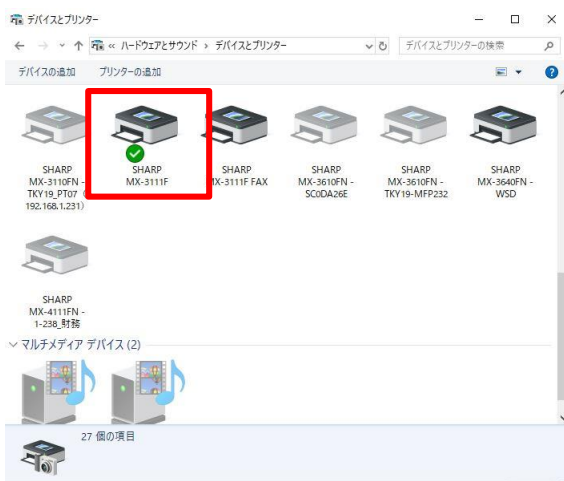
[トップに戻る](#)

PCにあるデータをキャンセルする場合

1. スタートメニューからwindowsシステムツールの中のコントロールパネルを開いて下さい。
2. コントロールパネル内のデバイスとプリンタをクリックして下さい。



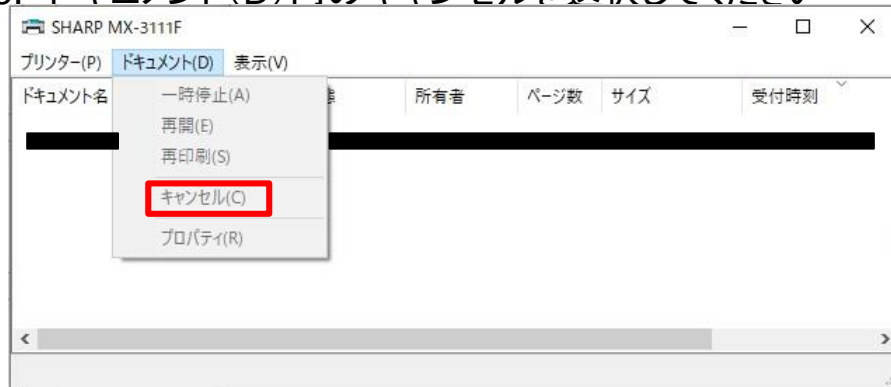
3. 使用しているプリンタをダブルクリックし印刷ジョブを表示させて下さい。



4. 削除したいジョブを選択し、右上のドキュメント (D) をクリックしてください



5. ドキュメント(D)内のキャンセルを選択してください



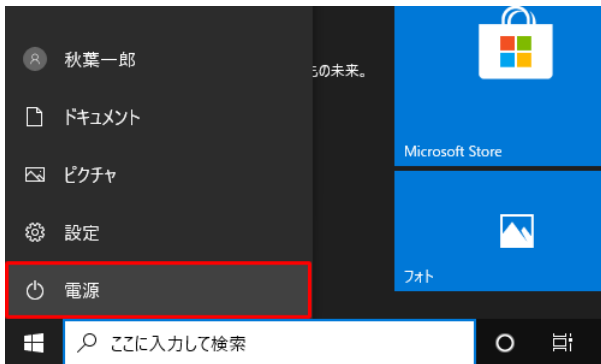
[トップに戻る](#)

PCの再起動方法

1.左下スタートメニューをクリックし、電源マークにマウスカーソルを合わせます。



2.電源ボタンをクリックして下さい。

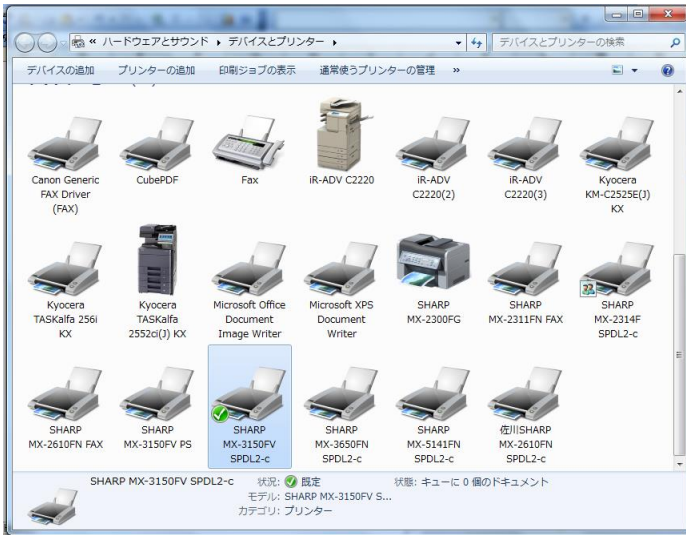


3.再起動をクリックして下さい。

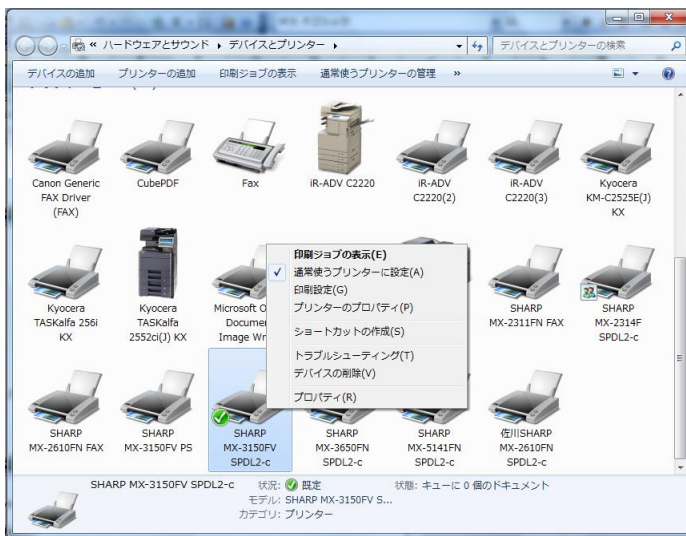


[トップに戻る](#)

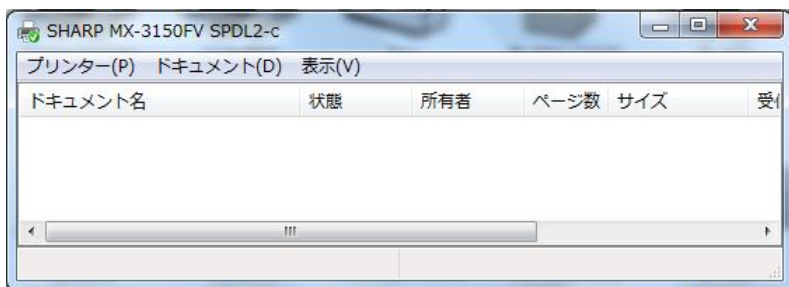
1. スタートメニュー→windowsシステムツール→コントロールパネルを開きます。
コントロールパネルのデバイスとプリンタを開きます。



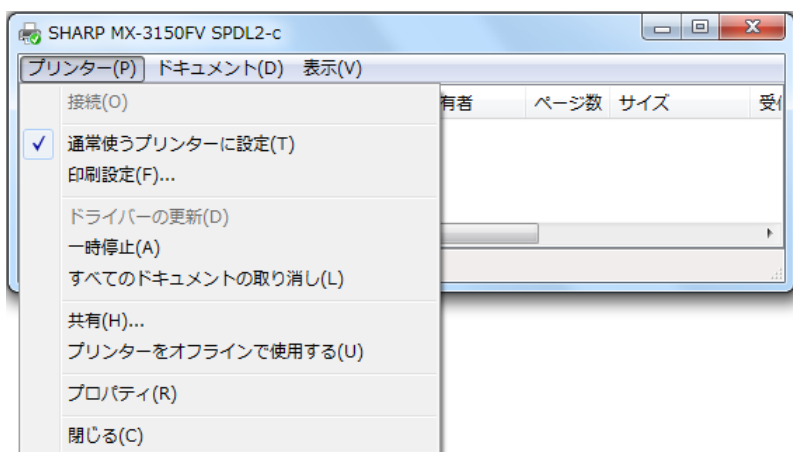
2. 使用中のプリンタドライバのアイコンで右クリックをします。
メニュー内の印刷ジョブの表示を開きます。



3.右上の「プリンタ(P)」を開きます。



4.メニュー内の「一時停止」、「プリンタをオフラインで使用する」の右側にチェックが入っていないか確認してください。
(下記表示は正常な状態です)



[トップに戻る](#)