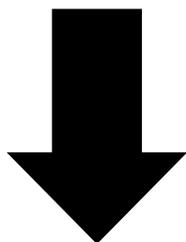
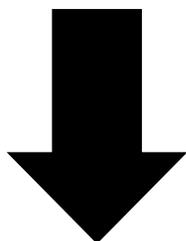


送り先の宛先にお間違えはないですか？



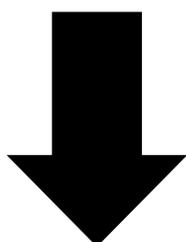
宛先の確認方法は  
ここをクリック

設定の更新をして下さい。



設定の更新方法は  
ここをクリック

Windowsファイアウォールを例外設定にしてください。



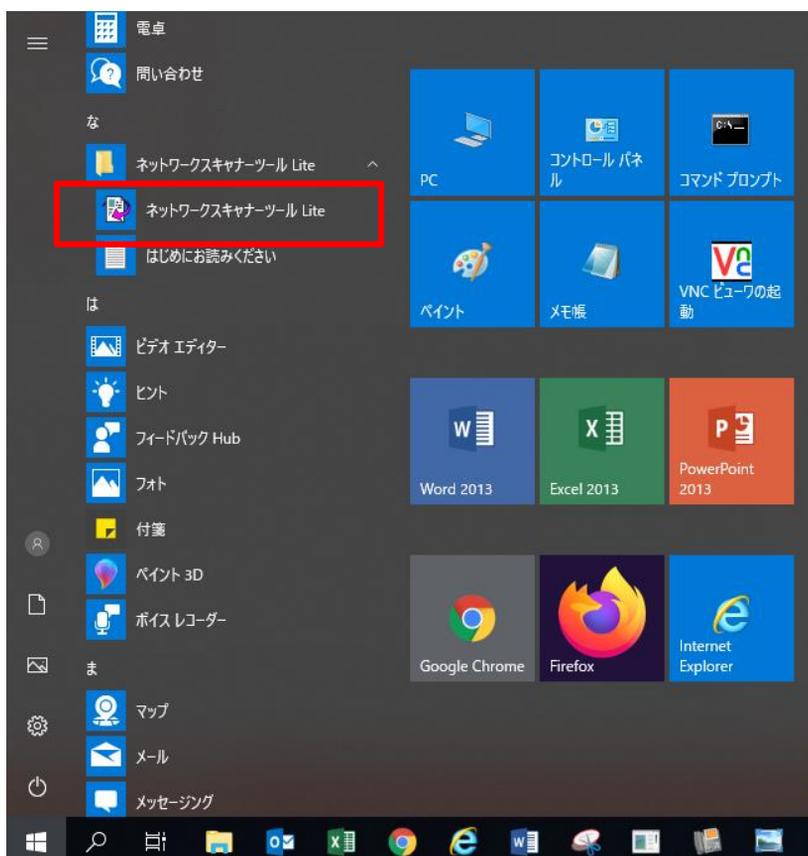
例外設定方法は  
こちらをクリック

お手数をおかけしますが0120-262-001まで  
連絡をお願いします。

1.液晶画面右下のネットワークスキャナツールLiteを開いて下さい。



2.右下に出ていない場合は左下のスタートメニューよりネットワークスキャナツールLiteを開いて下さい。

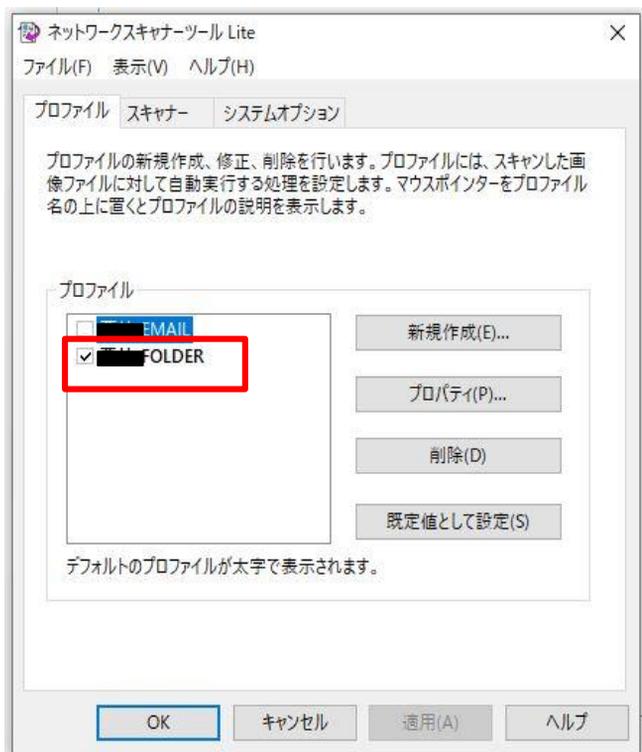


[トップに戻る](#)

### 3. プロファイルのタブを開いて下さい。

チェックが入っている宛先がお客様のPCに送る宛先になります。

チェックが入っている宛先とアドレス帳の宛先が同じか確認して下さい。

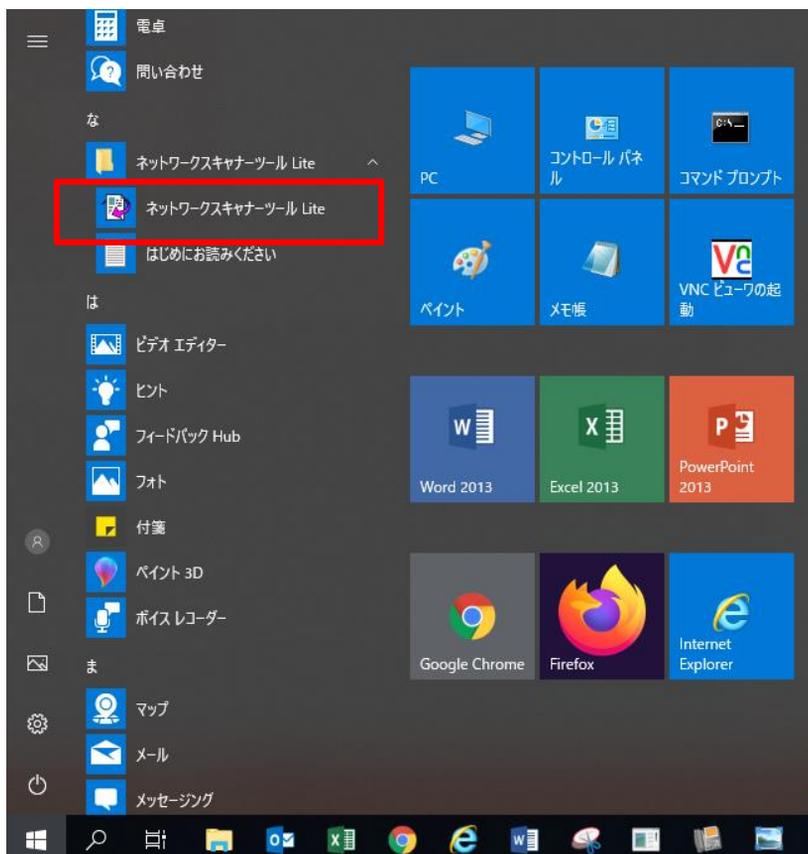


[トップに戻る](#)

1.液晶画面右下のネットワークスキャナツールLiteを開いて下さい。

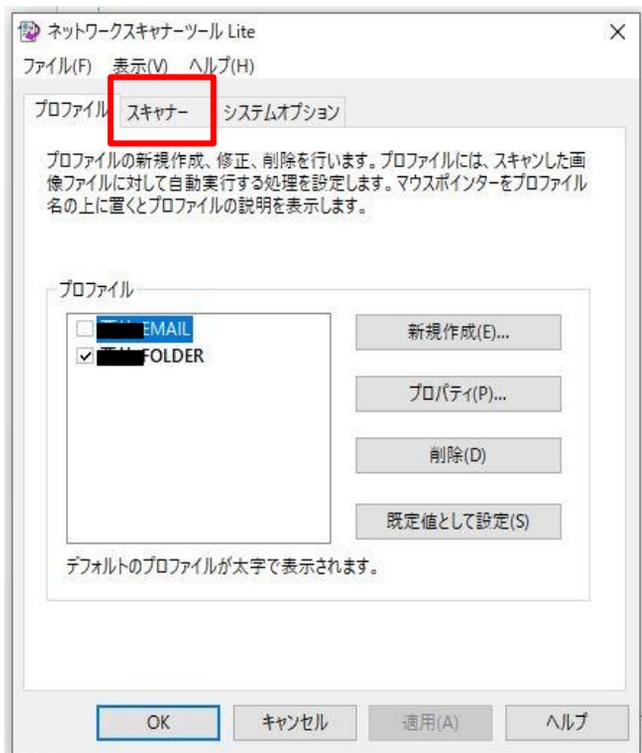


2.右下に出ていない場合は左下のスタートメニューよりネットワークスキャナツールLiteを開いて下さい。



[トップに戻る](#)

### 3. スキャナーのタブを開いて下さい。



### 4. 検知されたネットワークスキャナーのチェックを外しチェックを再度入れ直し適用をクリックして下さい。 チェックが外せない場合は自動検知をクリックして下さい。



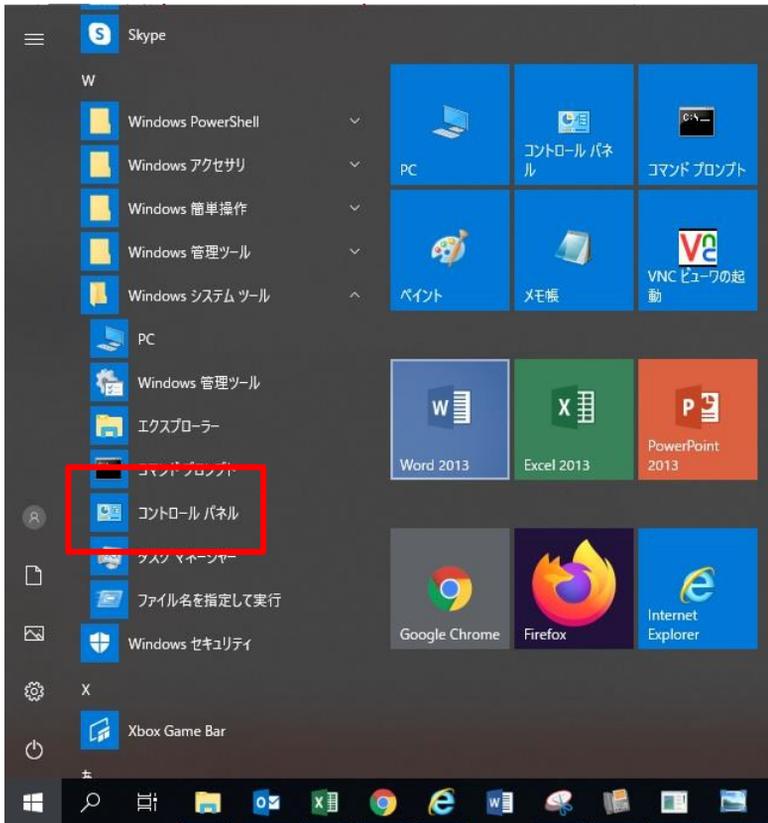
[トップに戻る](#)

5.1/1の処理が成功しましたと出ましたら閉じるをクリックし  
テストでスキャナを送ってください。



[トップに戻る](#)

1. スタートメニューからWindowsシステムツールの中のコントロールパネルを開いて下さい。

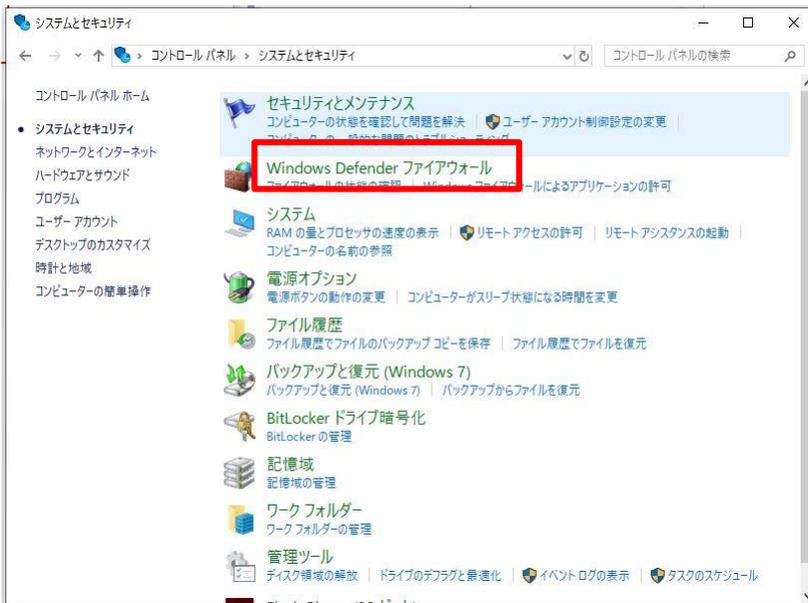


2. システムとセキュリティを開いて下さい。

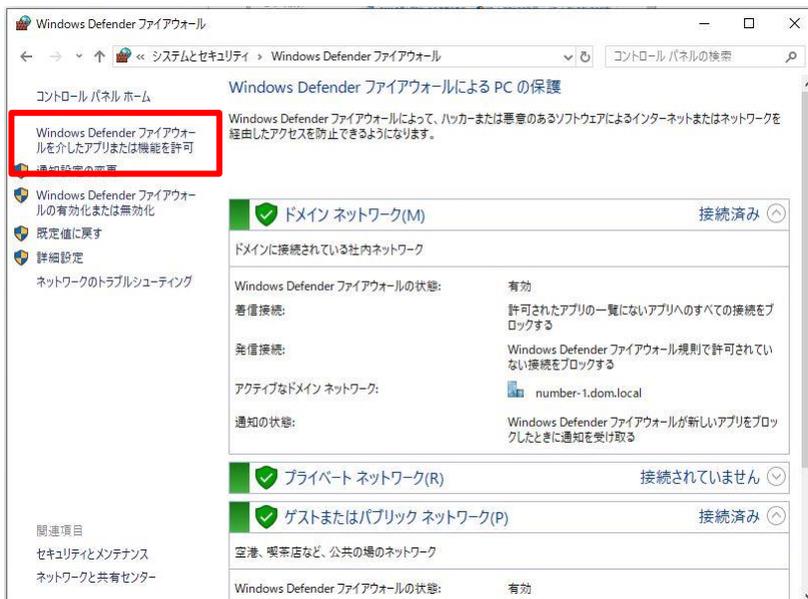


[トップに戻る](#)

### 3.Windows Defenderファイアウォールをクリックして下さい。



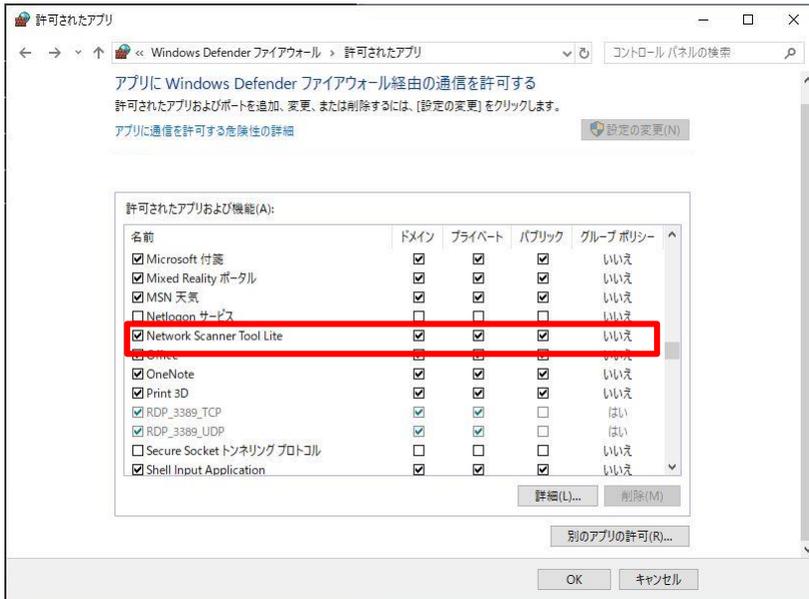
### 4. Windows Defenderファイアウォールを介したアプリまたは機能を許可をクリックして下さい。



[トップに戻る](#)

5. Network Scanner Tool Liteのすべてのチェックボックスにチェックを入れて下さい。

(Network Scanner Tool Liteが二つある場合があります。その場合もすべてにチェックを入れて下さい)



[トップに戻る](#)