

EX AntiMalware v7

クライアントプログラム・ユーザーマニュアル

MacOS 用

Revision 2019/7





目次

1.	本製品の特徴	.2
1.	1. EX ANTIMALWARE V7 MANAGER による集中管理	3
2.	動作環境	.3
З.	インストール	.4
4.	DVD-ROM からのインストール	. 8
5.	フルディスクアクセス権限の設定	.9
6.	機能拡張ブロックメッセージが表示された場合	12
7.	接続先の入力画面が表示されるときは	13
8.	EX AntiMalware v7 設定情報やステータスの確認	14
9.	インストールの確認	15
10.	アンインストール	15
10. 11.	アンインストール	15 16
10. 11.	アンインストール マルウェアをスキャンする 1.1. クイックスキャン 1.2. フルスキャン 1.3. 詳細スキャン 1.4. リアルタイム監視 1.5. リアルタイム監視を一時的に停止する	15 16 .16 .17 .19 .20 .20
10. 11. 11 11 11 11 12 12.	アンインストール	15 16 .16 .17 .19 .20 .20 21
10. 11. 11 11 11 11 11 12. 12.	アンインストール	 15 16 .16 .17 .19 .20 .20 21 .22
10. 11. 11 11 12 12 12. 13 13.	アンインストール	 15 16 .16 .17 .19 .20 .20 21 .22 23
10. 11. 11 11 12 13. 14.	アンインストール	 15 16 .17 .19 .20 .20 21 .22 23 23

本書に含まれるすべてのテキスト、図表は株式会社フーバーブレインの独占的所有物であり、顧客の個人的かつ 非営利目的での使用に供するものです。弊社からの文書による承諾なしに、本内容のいかなる部分をも、いかよ うにも修正、複写、配布、送信、展示、実演、再生、出版、ライセンス、類似物製作、譲渡、使用もしくは販売 することはできません。本書の情報は、通告なしに変更される場合があり、株式会社フーバーブレインに責任あ るいは説明義務が生じることはありません。また、この文書に記載されるその他の登録済みならびに未登録の商 標はすべて各々の商標の所有者の財産です。

1. 本製品の特徴

EX AntiMalware v7 は、PC に侵入した各種マルウェア(スパイウェア、ウイルスなど不正プログラム、悪性コードの総称)を検知し隔離/駆除することで、ハッキング、情報漏えい、プライバシーの侵害や悪質なインターネット広告(強制的なブラウザのスタートページ固定やポップアップなど)、ユーザのリモート制御、ネットワークの機能低下、ウイルスによるシステム破壊などから PC を保護します。

広範囲なマルウェアに対する PC 保護

日本およびアジア圏におけるマルウェアの情報収集/分析に加えて、海外の優れたマルウェア対策ベンダー企業 と提携してスパイウェア、悪性アドウェア、ハッキングツール、トロイの木馬、ウイルス、ワームなど、広範囲 なマルウェアを検知します。また、他のアンチウイルス製品など既存セキュリティソフトと共存させることも出 来ますので、既存セキュリティソフトでは検知が難しいマルウェアを含む包括的なセキュリティ対策を実現しま す。

最適化されたスキャンエンジン

誤検知率を最小限に抑え、実行型のファイルだけでなくマルウェアを構成する関連悪性コードまで隔離/駆除します。また、マルウェアが変更したシステム環境なども修復することができます。

リアルタイム監視機能

マルウェアの活動を常時監視し、検知した場合、その活動を中断させ隔離/駆除します。

隔離と除外

マルウェアの活動を遮断し、隔離します。隔離することにより、PC や他のプログラムに影響がある場合は、復 旧機能を使って隔離した対象ファイルを復旧させることもできます。また特定のマルウェアを除外(検知対象外) にするための設定機能もあります。

アップデートおよびスキャン

自動/手動/スケジュール化によるマルウェアデータベースやプログラムのアップデート機能、および PC のスキャン機能があります。

利便性

シンプルなユーザーインターフェースにより、どなたにも簡単にご利用いただけます。

1.1.EX AntiMalware v7 Manager による集中管理

専用クライアント管理ツール EX AntiMalware v7 Manager「以下 Manager」から、複数のクライアントに対し利用状況の確認、機能設定、検知したマルウェアの処理、ログの収集・閲覧などの一元管理が可能です。

2. 動作環境

本製品は、下記オペレーティングシステムをサポートしています。

	下記 OS をサポートします。	
05	macOS Sierra (10.12 以上)	
	macOS High Sierra(10.13以上)	
	macOS Mojave(10.14 以上)	
CPU	クロック周波数 1.5GHz 以上 (推奨 2GHz 以上)	
メモリ	2GB以上(推奨4GB以上)	
HDD 空き容量	インストール時に 1GB 以上	

動作環境に関するご注意

- 1. 動作に必要なメモリ空き容量、ディスク空き容量を満たしている場合でも、システム環境によってはパフォ ーマンスが十分に発揮されない場合があります。
- 2. プログラムの仕様は、予告なしに変更される場合があります。

3. インストール

1. インストールは、Safariを起動して、下記 Managerのダウンロードページへ接続してください。

https://exam7.ahkun.jp/akam7/download/

アカウント ID の入力画面が表示されますので、ご契約時にフーバーブレインまたは弊社代理店から提供されたアカウント ID を入力して「**継続**」をクリックします。



「**アカウント ID が正しくありません**」等のエラーが表示された場合、アカウント ID が正しく入力されているか、ご確認ください。

下記ダウンロードページからセットアッププログラムをダウンロードします。Mac OS 64 ビット用をダウン ロードして実行します。



2. セットアッププログラムを実行すると、ウィザード画面が表示されます。「続ける」をクリックします。



3. 使用許諾書が表示されます。内容を確認の上「続ける」をクリックしてください。ダイアログが表示されるので「同意する」をクリックします。

000	🥪 EX AntiMalwareのインストール					
	このソフトウェアのインストールを続けるには、ソフトウェア使用許諾契約の条件に同 意する必要があります。					
はし使用	インストールを続けるには、"同意する"をクリックしてください。インストールをキャ ンセルしてインストーラを終了する場合は、"同意しない"をクリックしてください。					
• 13 • 13 • 13	使用許諾契約を読む 同意しない 同意する れ					
● 概要	概要 約書の全ての条項に拘束されることに同意したものとみなします。 第1条、定義					
	本製品には、本契約に基づいて提供される全てのコンピュータプログラム以外に、 それに関連して提供される媒体、マニュアル、その他関連資料が含まれるものとし					
	ます。また、お各様が最初に本製品を取得された後、ノーハーノレインによって提 供される本製品の更新および追加機能、並びにWebサービスも含まれるものとしま す。 なお、本製品が組み込まれているハードウェアについては、本製品には含まれない					
	ものとします。 ただし、本契約書以外に、別途使用許諾契約書、または使用条項が提供されている 場合は、その使用許諾契約書または使用条項が優先されるものとします。					
	プリント 保存 戻る 続ける					

4. インストール先のディスクが表示されます。「続ける」をクリックします。



5. インストール先の確認画面が表示されます。「**インストール**」をクリックしてください。ダイアログが表示 されるので、「**インストールを続ける**」をクリックします。

000	📚 EX AntiMalwareのインストール	
• はじめ に	このソフトウェアのインストール終了時に、コンピュ ータを再起動する必要があります。ソフトウェアを今 すぐインストールしてもよろしいですか?	
 使用許諾契約 	キャンセル インストールを続ける トールす	
 インストールの種類 インストール 概要 		
	インストール先を変更	
	カスタマイズ 戻る インストール	

6. セットアップが完了するとインストールを開始します。

0 0 0	💝 EX AntiMalwareのインストール		
	EX AntiMalwareのインストール		
 はじめに 使用許諾契約 インストール先 インストールの種類 インストール 概要 	アップデートされたコンポーネントを登録中 インストールの残り時間: 1分未満		
	戻る続ける		

macOS Mojave(10.14以上)をお使いの場合、インストール時に「本製品をご利用いただくため に、フルディスクアクセス権限を設定してください」というダイアログが表示されます。設定方法は 「フルディスクアクセス権限の設定」をご覧ください。

7. インストールが完了しましたら「再起動」をクリックし、PCの再起動を行ってください。



最新プログラムのダウンロードが完了したら「EX AntiMalware v7 設定情報やステータスの確認」をご覧ください。

4. DVD-ROM からのインストール

DVD-ROM からインストールするには、DVD-ROM に格納された Mac OS 64 ビット用のインストーラを実行し、 インストールを完了させてください。

EXAntimalware.pkg

Mac OS 64 ビット用インストーラ

5. フルディスクアクセス権限の設定

macOS Mojave(10.14 以上)をお使いの場合、インストール時に「セキュリティとプライバシー」のダ イアログが表示されます。以下のダイアログに記載されているファイルのアクセス権限を設定してください。

8	本製品をご利用いただくために、フルディスクアクセス権限 を設定してください
	以下のファイルを除外設定してください:
	 /Applications/Antimalware.app /Applications/Agent.app /Library/Application Support/FuvaBrain/Fam/bin/FamScan /Library/Application Support/FuvaBrain/Fam/bin/FamUpdateService /Library/Application Support/FuvaBrain/Fam/bin/FamRTService
	設定が終わりましたら、完了ボタンをクリックしてください
	※詳しい設定方法はマニュアルをご参照ください
	完了

「セキュリティとプライバシー」の「**プライバシー**」タグをクリックし、左から「**フルディスクアクセス**」 を選択します。カギをクリックしロックを解除しましたら「+」をクリックし、対象のファイルを追加しま す。

	セキュリティとプライバシー	Q 検索
一般	FileVault ファイアウォール プライ	イパシー
✓ 位置情報サービス	下のアプリケーションに、このM ル、メッセージ、Safari、ホーム	Macのすべてのユーザのメー ム、Time Machineバックアッ
連絡先	プなどのデータや特定の管理設定	定へのアクセスを許可。
11 カレンダー		
リマインダー		
写真		
カメラ		
リ マイク		
アクセシビリティ		
フルディスクアクセス		
変更するにはカギをクリックし	,ます。	詳細 ?

Copyright \circledast 2019 Fuva Brain Limited. All Rights Reserved.

※ロックが掛かっている場合は、左下のカギのアイコンをクリックすると、ユーザ認証のダイアログが表示 されますので、ユーザ名とパスワードを入力してロックを解除してください。

○●○ < > ⅲ	セキュリティとプライバシー	Q 検索
 かしていたいです。 かいていたいです。 かいていたいです。 かいていたいです。 かいていたいです。 かいていたいです。 かいていたいです。 マイク でいたいです。 アクセシビリティ マルディスクアクセス 	システム環境設定が"セキュリティとプライバ のロックを解除しようとしています。 許可するにはパスワードを入力してください ユーザ名: パスワード: キャンセル + −	Sシー"環境設定 、。 「のメー (ックアッ 」。
题题中		詳細 ?

表示されるウィンドウから、対象のファイルを選択して「**開く**」をクリックしてください。

以下は、Antimalware.app、Agent.appの配置場所です。

¥Applications¥Antimalware.app

¥Applications¥Agent.app

		🔤 アプリク	アーション	٥	Q. 検索	
よく使う項目	 ■ Macintosh HD ● ネットワーク ● リモートディスク 		 マプリケーション システム ユーザ ライブラリ 		✔ Agent ♥ Antimalware ● App Store ♥ Automator ● Dashboard ■ FaceTime ● Firefox ■ Font Book ■ GaogeBand ● Google Chrome ★ Movie ⑦ ITunes ♥ Launchpad ■ Mission Control ■ Numbers ● Opera ♥ Pages ● Photo Booth	
					キャンセル	開く

以下は、FamScan、FamUpdateService、FamRTServiceの配置場所です。

¥Library¥Application Support¥FuvaBrain¥Fam¥bin¥

-FamScan

-FamUpdateService

LFamRTService





設定が終わりましたら、フルディスクアクセス権限設定のダイアログの完了ボタンをクリックしてください。

6. 機能拡張ブロックメッセージが表示された場合

※インストール中に下記「機能拡張ブロック」画面が表示された場合以下の手順に従い 「許可」設定を行ってください。

Bitdefender SRL"によって署名さ 込もうとしました。これらの機能拡 は、*セキュリティとプライバシー" ください。 "セキュリティ"環境設定を	れた新しい機能拡張を読 張を有効にしたい場合 システム環境設定を開いて
"セキュリティ"環境設定を	
セキュリティとプライバシー	Q 検索
<u>般</u> FileVault ファイアウォール プライハ	ペシー
インパスワードが設定されています パスワード者	を変更
スクリーンセーバの解除にパスワードを要求 開始	後: すぐに 📀
クされているときにメッセージを表示 ロックのジ ンを使用不可にする	メッセージを設定
•	
アプリケーションの実行許可・	
と確認済みの開発元からのアプリケーションを許可	
ər SRL*のシステムソフトウェアの読み込みがブロッ	ックされ 許可
	セキュリティとプライバシー

7. 接続先の入力画面が表示されるときは

EX AntiMalware v7 インストール後、アカウント ID や接続サーバー設定が必要な場合、下記画面を表示します。 正しい値を入力してください。

アカウント ID : 弊社、または弊社代理店から提供されたアカウント ID サーバーアドレス : exam7.ahkun.jp

ポート番号: 443



8. EX AntiMalware v7 設定情報やステータスの確認

EX AntiMalware v7 をインストールすると、メニューバーに青い盾のアイコンが作成されます。クリックする とメニューが表示されます。



メニューから「Ex Antimalware for Mac」をクリックするとメイン画面を表示します。



「クライアント情報の詳細」から、アカウント ID、サーバー情報、ライセンス番号、ポリシーが確認できます。 インストール直後は、一度もスキャンをおこなっていないため「スキャン状況」は NG になります。 画面左に表示された「スキャン」から、クイックスキャンを実行すると「スキャン状況」は OK になります。 スキャンを途中でキャンセルした、またはシャットダウンなどで、スキャンが最後まで実行できなかった場合、 最終スキャン日時は ----/--/-- --:-:-- または空白になります。クイックスキャン、またはフルスキャンのどち らかが完了している場合、その日時を表示します。

9. インストールの確認

メイン画面「ステータス」右下の「アップデート開始」を実行しエラー等発生せず完了するかご確認ください。 また「スキャン」「クイックスキャン」を実行し処理が完了するかご確認ください。

10. アンインストール

お使いの PC から本製品をアンインストールするには、Finder -> アプリケーションから「Antimalware」と 「Agent」を選択し「ゴミ箱に入れる」を実行してください。

次に、ゴミ箱から、「Antimalware」と「Agent」を選択し「すぐに削除」を実行してください。

重要

本製品のアンインストールは、システム管理者の許可を得て行ってください。

また EX AntiMalware v7 管理者設定によりアンインストールがパスワード保護されている場合があります。

11. マルウェアをスキャンする

スキャンは Manager で設定したポリシーにより、自動で行われます。

クイックスキャンは、毎日、昼12時に実行され、フルスキャンは、毎月8日の昼12時に実行します。

スキャンのスケジュールは、Managerのポリシーにより変更可能です。

スケジュールスキャン時、PC 電源 OFF などにより、スキャンが実行できなかった場合、PC 起動後に実行します。マルウェアのスキャンは、ユーザの操作により、いつでも実行できます。

11.1. クイックスキャン

クイックスキャンは、PC に最も被害を与える可能性のある領域に対してのみマルウェア/圧縮ファイルが存在しないかスキャンし確認します。そのため、フルスキャンと比べスキャン時間が短縮します。 クイックスキャンを実行するには、EX AntiMalware v7 を起動して「スキャン」から「クイックスキャン」を

クリックします。



「クイックスキャン」ボタンの上に表示された日時は、最終スキャン日時です。----/--/-- --:-:-- の場合、直前 のクイックスキャンがユーザによるキャンセル等で、完了しなかったことを表しています。

スキャン状況の表示

スキャンを開始すると、スキャン時間や、スキャン済ファイル数などの情報を表示します。

×_□				EX	Antimalware for Mac
Q					冒 -順 が スキャン中
人 スキャン対象 (Applications CalculationEr	/Numbers.app/Contents/ ngine-5001.iwa	SharedSupport/Template	s/05_Stocks/Traditional.nmb	template/Index.zip Index/
スキャン時間 (▼ スキャン結果	00:03:55	スキャンしたファイル数	38308		↓ 未対応の詳細
😵 検出数:	0	マルウェア件数: 0 圧縮ファイル件数:0			
🗸 対応済み	.: 0	マルウェア件数: 0			
未対応:	0	マルウェア件数: 0			
				-Bi	亨止 😗 キャンセル
v7.0.0.14				Copyright (c) 2019 Fuva Br	ain Limited. All Rights Reserved.

スキャンを中止したい場合は、「キャンセル」または「一時停止」をクリックします。「キャンセル」はすべて のスキャンが中止されます。「一時停止」ボタンはスキャンを一時停止します。そのためスキャンを中断した時 点からのスキャン再開が可能です。

スキャン結果を参照するには「スキャン結果」をクリックします。

11.2. フルスキャン

PC 内蔵 HDD や SSD をスキャンします。ネットワークドライブや、USB メモリ等の取り外し可能なデバイスは スキャン対象外です。ネットワークドライブや、USB メモリ等をスキャンするには、「詳細スキャン」を実行し てください。

スキャンを中止したい場合は、「キャンセル」または「一時停止」をクリックします。 スキャン結果を参照するには「スキャン結果」をクリックします。

Copyright © 2019 Fuva Brain Limited. All Rights Reserved.

フルスキャンは、「共通設定」から以下のオプションが選択できます。

□フルスキャン/詳細スキャンの前にクイックスキャンを行う

選択すると、フルスキャン/詳細スキャンの前にクイックスキャンを行います。

□スキャン終了時に自動処理を行う

選択すると、スキャンが完了した後、プログラムウインドウを閉じたり、システムの終了を行います。

×-	. 🗖		EX Antimalware for Mac
	ステータス	マルウェアがシステムに被害を与	▼ スキャン詳細
٥	スキャン	えたり、侵入しやすい領域を短時 間でスキャンします	home
C	履歴	()	► Usr ► Spotlight-V100
ġ.	環境設定	クイックスキャンを含め、ローカ ルディスク全体をスキャンしてマ ルウェアを検知します ・ ・	 net .PKInstallSandboxManager .PKInstallSandboxManager-SystemSoftware bin Network sbin sbin etc
		ブルスキャン	▼ 共通設定
		スキャンするディレクトリを指定 してスキャンします	✓ フルスキャン/詳細スキャンの前にクイックスキャンを行う □ スキャン終了時に自動処理を行う
		学 詳細スキャン	
			自動処理 ● プログラムのウィンドウを閉じる ● PCを終了する
v7.0.0.	14		Copyright (c) 2019 Fuva Brain Limited. All Rights Reserved.

「フルスキャン」ボタンの上に表示された日時は、最終スキャン日時です。----/--/-- --:-:-- の場合、直前のフ ルスキャンがユーザによるキャンセル等で、完了しなかったことを表しています。

11.3. 詳細スキャン

指定した領域に対してマルウェアが存在しないかスキャンし確認します。 詳細スキャンは、ユーザの任意でファイルやフォルダなどを選択してスキャンすることができます。 詳細スキャンを実行するには、「スキャン詳細」からフォルダを指定し「詳細スキャン」をクリックします。

X-□	EX Antimalware for Mac
 ステータス スキャン 履歴 環境設定 	Ruccardination With a state of the stat
v7.0.0.14	Copyright (c) 2019 Fuva Brain Limited. All Rights Reserved.

スキャンを中止したい場合は、「キャンセル」または「一時停止」をクリックします。 スキャン結果を参照するには「スキャン結果」をクリックします。

11.4. リアルタイム監視

マルウェアの活動を常時監視して、PCでマルウェアが実行(侵入)またはコピーされた場合、リアルタイムで 検知します。リアルタイム監視機能が有効になっているかを確認するには、メニューバーの青い盾の EX アイコ ンをクリックしてメニューを表示します。メニューの「リアルタイム監視」アイコンが青く点灯している場合、 リアルタイム監視機能は有効です。

※この機能は、「環境設定」「リアルタイム監視設定」「リアルタイム監視を行う」が有効な場合、利用いただ けます。



11.5. リアルタイム監視を一時的に停止する

EX AntiMalware v7 導入後、システム操作性が低下した場合、原因調査のため、一度、リアルタイム監視を停止し、改善するかご確認ください。

リアルタイム監視の停止は、メニューバーの青い盾の EX アイコンをクリックしてメニューを表示し、メニューの「リアルタイム監視」を選択して、OFF にします。



リアルタイム監視を OFF にすると、マルウェア感染リスクが高くなります。リアルタイム監視は、調査が終わりましたら、元の状態(ON)に戻してください。

※Managerからポリシーを受信すると自動的に Managerの設定(通常リアルタイム監視 ON)になります。

12. マルウェアの検知

マルウェアを検知すると、下記の検知画面を表示します。 ※Managerのポリシーで「GUI 非表示」になっている場合は、表示しません。

脅威		検出時間	ファイル名		
	Type マルウェア - ウィ…	2019/08/02 12:15:42	1件 eicar.com		
メ マルウェア件数:1 1 アーカイブ件数:0 *圧縮ファイルは解凍後隔離してください					
チェックし 法を選択し	った項目の対応方 ってください	隔離 🥠 除外	外 🔎 ログのみ 🔀	閉じる	

検知画面が表示された場合、処理方法を選択してください。

隔離

マルウェアを安全な領域に隔離します。対象ファイルを隔離することにより、PCや他のプログラムの動作に影響がある場合は、復旧機能を使って対象ファイルを元の場所に復旧することができます。

除外

検知したマルウェアの対象ファイルを次回からスキャンの対象外として設定します。 除外は、安全なファイルに限り、選択してください。

ログのみ

検知したマルウェアの対象ファイルの情報をログとして記録します。 隔離や、除外はしません。ログのみは、安全なファイルに限り、選択してください。

閉じる

隔離や、除外はしません。閉じるは、安全なファイルに限り、選択してください。

12.1. 隔離ファイルの復旧

隔離したファイルを元に戻すには、EX AntiMalware v7 メイン画面の「履歴」をクリックし、

「隔離履歴」を選択します。一覧から復旧するファイルを探しチェックを入れ「復旧」をクリックします。



「日付別項目の表示」、または「全体項目の表示」を切り替えると、目的のファイルが見つけやすくなります。 「削除」を選択すると選択した隔離ファイルを削除します。

古い隔離ファイルを一定期間(初期値2週間)経過後に、自動削除(クリア)することもできます。

隔離ファイルの自動削除設定は Manager から受信するため、Manager のポリシーを変更してください。

13. データベースの手動アップデート

メニューバーの青い盾の EX アイコンをクリックし、「アップデート開始」を実行するとマルウェア・データベース、ポリシー、EX AntiMalware v7 プログラムファイルなどをアップデートします。



アップデートは、バックグラウンドで自動実行されますので、手動でおこなう必要はありませんが、Manager と正常に通信できているか確認することができます。

14. 遠隔サポート(リモート)

サポートでは、正確に問題を解析し早期に解決するため、お客様の PC への遠隔サポートをお願いする場合がご ざいます。メイン画面「リモート」から、簡単に遠隔サポートがご使用できます。 遠隔サポートは、インターネット接続が必要です。



「リモート」をクリックするとブラウザを起動し、弊社遠隔サポート用ツールのダウンロードサイトに接続しま すので、「遠隔サポートサービス規定」をご確認の上、遠隔ソフトを実行します。

ご注意事項 サポートは、EX AntiMalware v7 のライセンスおよびソフトウェアサポートをご契約された販売会社様まで、 お問い合わせくださいますようお願い致します。 また、弊社では基本的にご購入前のお客様の技術サポートは、お受けしておりません。 製品評価時のご質問につきましては、info_antimalware@fuva-brain.jp または、弊社代理店、または弊社営業 担当へお問い合わせください。

15. 環境設定

EX AntiMalware v7 は、Manager からポリシーを自動受信します。

デフォルトは、クライアント PCの設定変更より、Manager から受信したポリシーが優先されます。

メイン画面の「環境設定」をクリックすると下記ダイアログが表示されるときは、Manager から設定を変更してください。



Manager のポリシー「管理モード」を変更し、クライアントの設定をクライアントで管理できるように変更で きます。この場合、クライアントで設定した内容は Manager に上書きされません。 EX AntiMalware v7 では、動作に影響を与える環境設定が数多く存在します。 設定の詳細は「EX AntiMalware v7 Manager ユーザガイド」をご参照ください。



株式会社フーバーブレイン

E-Mail: info_antimalware@fuva-brain.jp URL: https://www.fuva-brain.jp

Copyright © 2019 Fuva Brain Limited. All Rights Reserved.