

WithSecure™ElementsEndpointProtection Computers for mac インストールガイド

●免責事項

本書は、本書記述時点の情報を基に記述されており、特に断りのない限り、本書内の記述は、本書記載時の製品のバージョンを基にしております。例の中で使用されている会社、名前およびデータは、別途記載のない限り架空のものとなります。

ウィズセキュア株式会社（以下、弊社）は、本書の情報の正確さに万全を期していますが、本書に記載されている情報の誤り、脱落、または、本書の情報に基づいた運用の結果について、弊社は、如何なる責任も負わないものとします。本書に記載されている仕様は、予告なく変更する場合があります。

本書は 2022 年 9 月現在の情報を基に記述されております。

●商標

WithSecure™および四角形の記号はウィズセキュア株式会社の登録商標です。また、弊社の製品名および記号／ロゴは、いずれも弊社の商標です。本書に記載されている全ての製品名は、該当各社の商標または登録商標です。弊社では、自社に属さない商標および商標名に関する、いかなる所有上の利益も放棄します。

●複製の禁止

本書の著作権は弊社が保有しており、弊社による許諾無く、本書の一部であっても複製することはできません。また、譲渡もできません。

●お問い合わせ

弊社は常に資料の改善に取り組んでいます。そのため、本書に関するご質問、ご意見、ご要望等ございましたら、是非 japan@withsecure.com までご連絡ください。

1. はじめに

1.1 適用

この利用者ガイドでは、WithSecure™ Elements Endpoint Protection, Computers Edition Mac（以下、Elements EPP Mac）を使用する利用者を対象に、そのインストール方法や使い方について解説しています。WithSecure™ Elements Security Center（以下 Elements Security Center）を利用される管理者は WithSecure™ Elements Security Center ガイドを参照下さい。

1.2 初めてお使い頂く時に

Elements EPP Mac の各種機能は、通常のオフィス環境で使用されることを想定したデフォルトのプロフィール設定値に従い動作を開始します。Elements Security Center から新たなプロフィール設定を受信すると、Elements Security Center で設定された新しいプロフィール設定値に従った動作を開始します。「ウイルスのリアルタイム スキャン」機能は未知のマルウェア対策として非常に有効ですので、通常は無効 にしないで『有効』のまま使用することを強く推奨します。

1.3 参考ドキュメント

以下のドキュメントも参考にしてください。

Elements EPP (Mac) ガイド

https://download.f-secure.com/webclub/fspsb_cp_mac_manual_jpn.pdf

※表記は旧製品名 F-Secure Computer Protection となっております

F-Secure Elements Endpoint Protection Administrator's Guide

https://help.f-secure.com/data/pdf/fseep_portal_adminguide_jpn.pdf

Elements EPP Release Notes (英文)

https://help.f-secure.com/product.html#business/releasenotes-business/latest/en/fspsb_cp_win-latest-en

1.4 製品の動作要件

Elements EPP Mac の動作要件（サポートする OS、システム要件、サポートするブラウザ）は最新の英文リリースノートをご参照ください。

WithSecure™ PSB Computer Protection and Rapid Detection & Response for Mac
https://help.f-secure.com/product.html#business/releasenotes-business/latest/en/fpspsb_cp_maclatest-en

2. インストールとアンインストール

本章では、Elements EPP Mac を導入する PC 上でインストールプログラムを実行してインストール（ローカルインストール）する手順について説明します。下記該当項目を参照し、インストール作業を進めて下さい。なお、インストール後の製品のアップグレードは自動的に行われます。

2.1 新規インストール

Elements EPP Mac を導入する PC に、他社製のアンチウイルス製品が導入されていない場合のインストール方法です。新規インストールは、Elements EPP Mac を導入する PC に、既に他社製のアンチウイルス製品がインストールされていた場合は、それをアンインストールしている状態、または、これまでにアンチウイルス製品をご利用でなかった場合のインストール方法になります。Elements EPP Mac を導入する PC に、他社製アンチウイルス製品がインストールされている場合は、試用版含め、必ずアンインストールしてから、Elements EPP Mac を新規インストールしてください。

【事前確認事項】

他社製アンチウイルス製品の事前アンインストール徹底のお願い（重要）これから Elements EPP Mac を導入する PC に、他社製アンチウイルス製品がインストールされていないことを再度ご確認ください。他社製アンチウイルス製品のアンインストールは、その製品のアンインストール機能を利用するか、OS の持つアプリケーションの管理機能を利用してください。

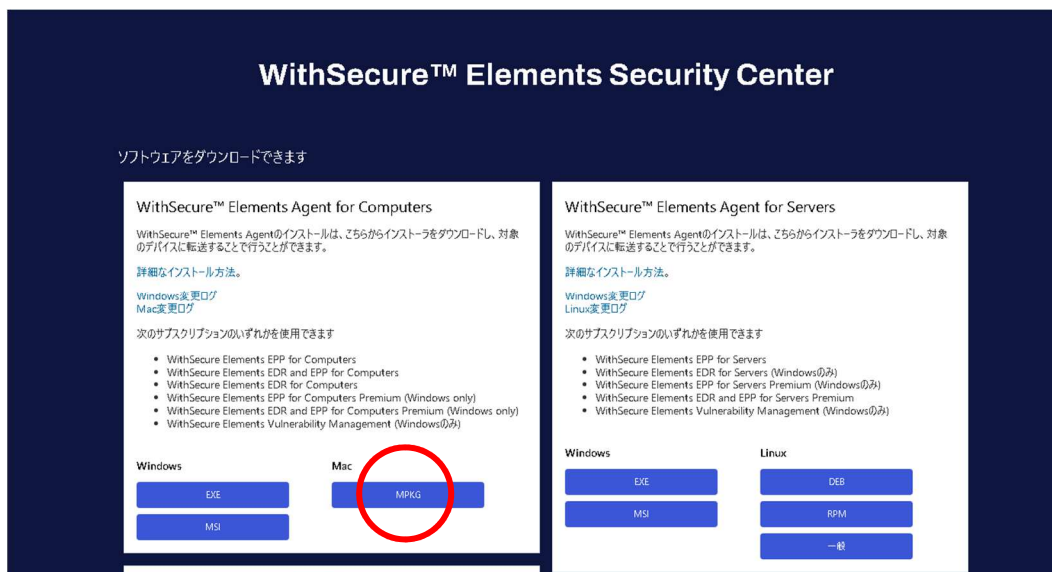
【手順】

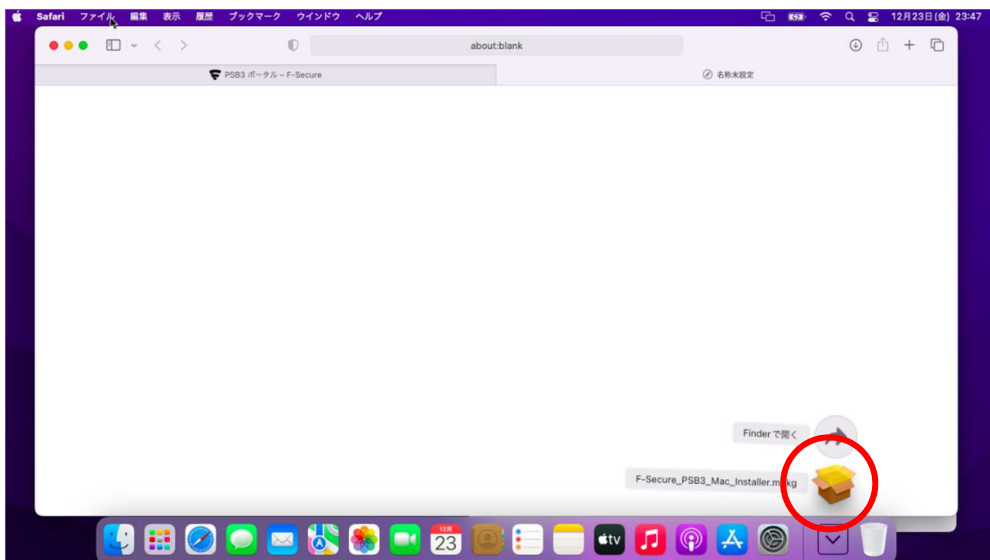
以下では、本サービスをご利用開始できるまでの手順を説明します。

①パブリックダウンロードページ※1からダウンロードしたインストールプログラムを、コンピュータ上に置きます。ダブルクリックで実行します。

※1 パブリックダウンロードページ

<https://apac.psb.f-secure.com/#/public-downloads>

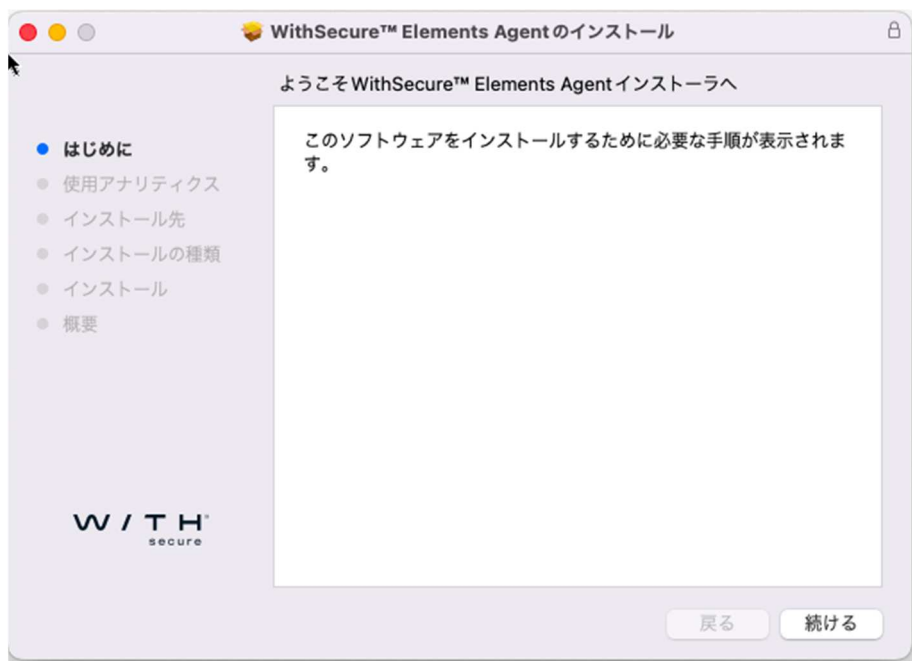




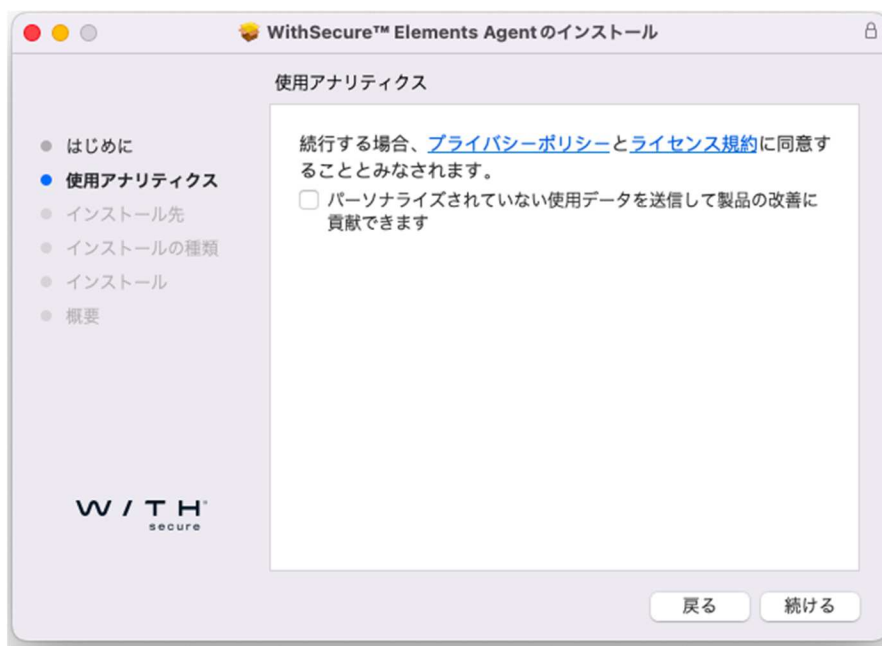
②赤丸部をダブルクリックするとダイアログメッセージが表示されます。「許可」を選択してください。



③インストールウィザードが実行されます。「はじめに」画面が表示されますので、「続ける」を押してください。



④「使用アナリティクス」画面が表示されます。



「プライバシーポリシー」をクリックすると「WithSecure Elements Endpoint protection privacy policy」が表示されます。

W / T H
secure

Security Outcomes Solutions Expertise Partners

Get Support Contact Sales

General Privacy Policy

WithSecure™ Elements Endpoint Protection

WithSecure™ Elements Vulnerability Management

WithSecure™ Elements Collaboration Protection

WithSecure™ Cloud Protection for Salesforce

Consulting Services (PCI)

Business Suite

WithSecure™ Elements Mobile Protection

WithSecure Elements Endpoint protection privacy policy

May 2021

In brief

Elements Endpoint Protection combines VPN, mobile device management, software update management as well as workstation and server security, which are all controlled via the management portal. The core privacy aspects of this service are:

「ライセンス規約」をクリックすると「ライセンス約款」が表示されます。

F-Secure 個人 法人 パートナー向け コンサルティング 日本

プライバシー サービスの利用規約

ライセンス約款

2016年6月

本約款はお客様がライセンスを取得された、またはお客様に提供されたサポートツール、ウェブポータル、ファームウェア、ハードウェア、そしてお客様の使用を重要的にサポートするサービス、関連文書、および上記の更新とアップグレードを含む、全てのF-Secureプログラム、ソフトウェアベースのサービス、ウェアアプリケーション（総称し「ソフトウェア」とする）に適用されます。本約款は購入されたライセンスまたは関連契約において、お客様が利用することができる、本約款が普及するプログラムに適用されます。

重要 - F-SECUREソフトウェアをインストールまたは使用する前に、よくお読みください。未成年の場合は、保護者の方が本ライセンス約款（以下「約款」とする）をお読みください。ソフトウェアまたはソフトウェアベースのサービスを受け、インストール、コピー、使用することにより、お客様（個人、法人と問わず）は本約款を読み、理解し、それにより約束されることへの同意を行うこととなります。お客様がすべての条件に同意しない場合は、ソフトウェアの受取、インストール、複製、使用を行わないでください。

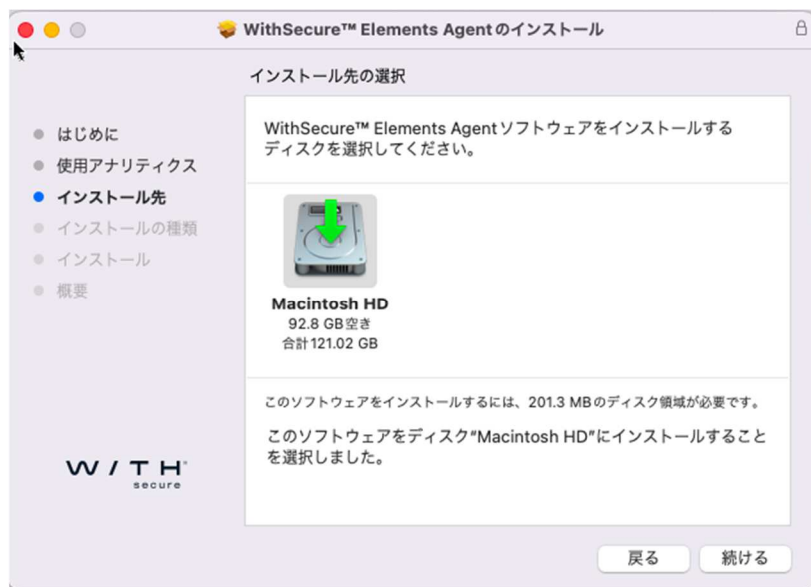
重要 - F-SECUREソフトウェアをインストールまたは使用する前に、よくお読みください。未成年の場合は、保護者の方が本ライセンス約款（以下「約款」とする）をお読みください。ソフトウェアまたはソフトウェアベースのサービスを受け、インストール、コピー、使用することにより、お客様（個人、法人と問わず）は本約款を読み、理解し、それにより約束されることへの同意を行うこととなります。お客様がすべての条件に同意しない場合は、ソフトウェアの受取、インストール、複製、使用を行わないでください。

ソフトウェアライセンス

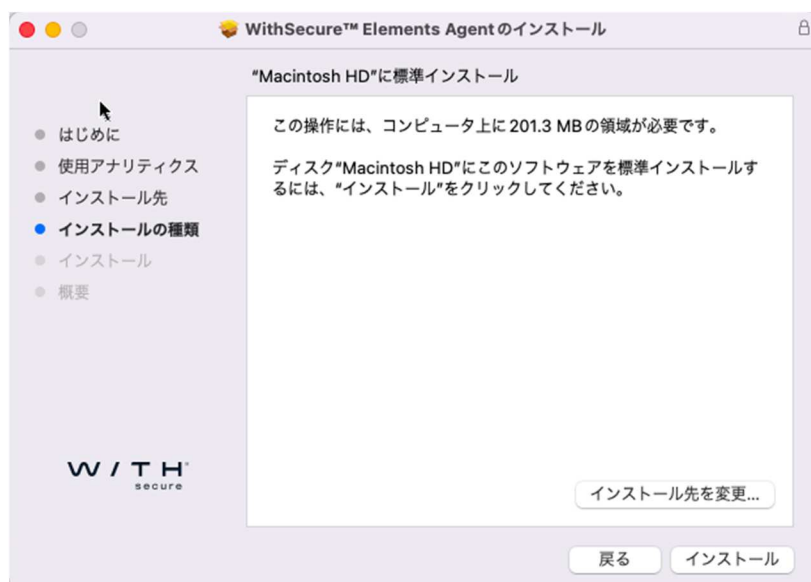
適用される料金の支払いを行い、本約款が適用されることを条件として、お客様は単独的ではない、譲渡や転売不可な、無償で利用できるソフトウェアの権利を得ます。お客様はF-Secureまたはその関係者によって知覚されるべきな制限、本約款

「パーソナライズされていない使用データを送信して製品の改善に貢献できます」はデフォルトで無効になっていますが、製品の改善に貢献して頂ける場合にはチェックを入れて有効にしてください。

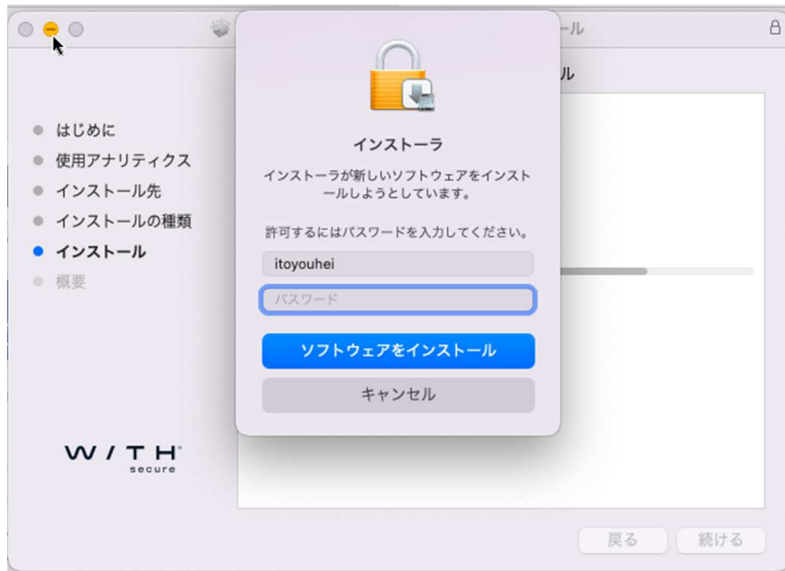
④ 「続ける」を押すと、「インストール先の選択」が表示されます。インストール先を選択して「続ける」を押してください。



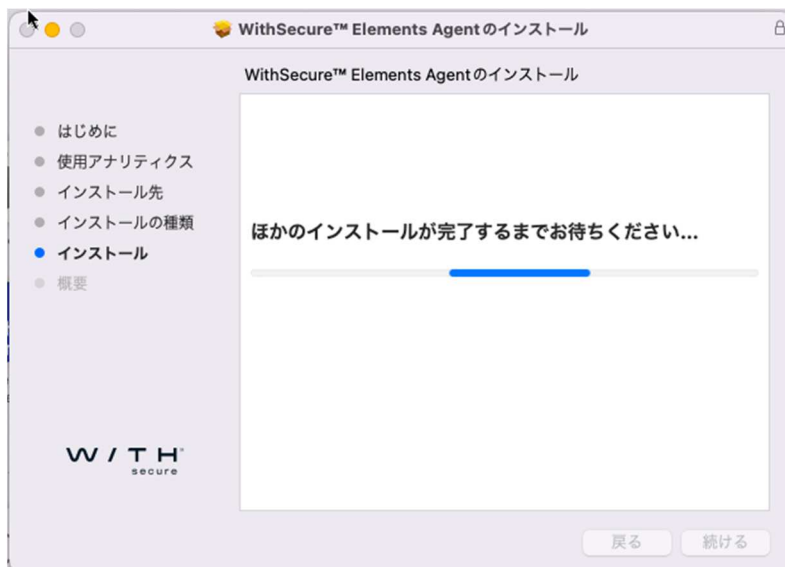
⑤ 「インストールの種類」が表示されます。インストール先に問題がなければ「インストール」を押してください。インストール先を変更したい場合は「インストール先を変更...」を押してください。

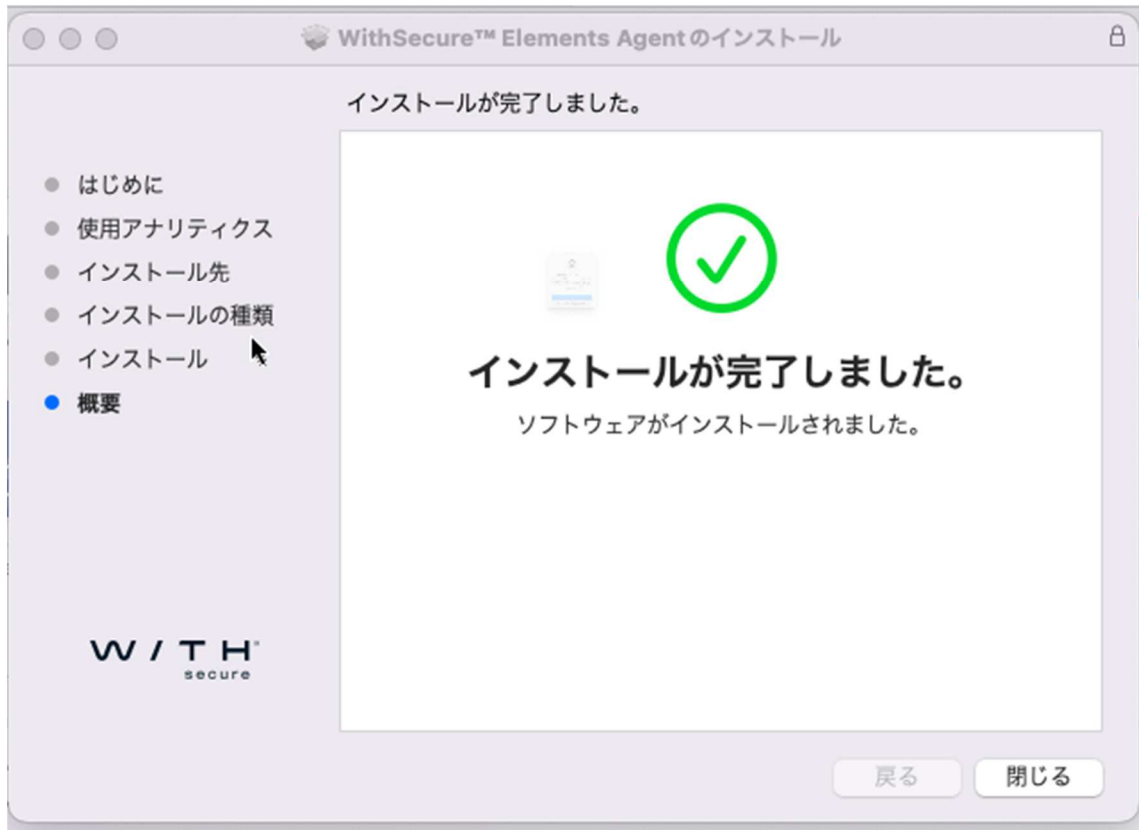


⑥インストーラを実行するために管理者のパスワードを求められます。「パスワード」を入力し、「ソフトウェアをインストール」を押すと、Elements EPP Mac のインストールが開始されます。



⑦インストールが実行されます。しばらくお待ちください。





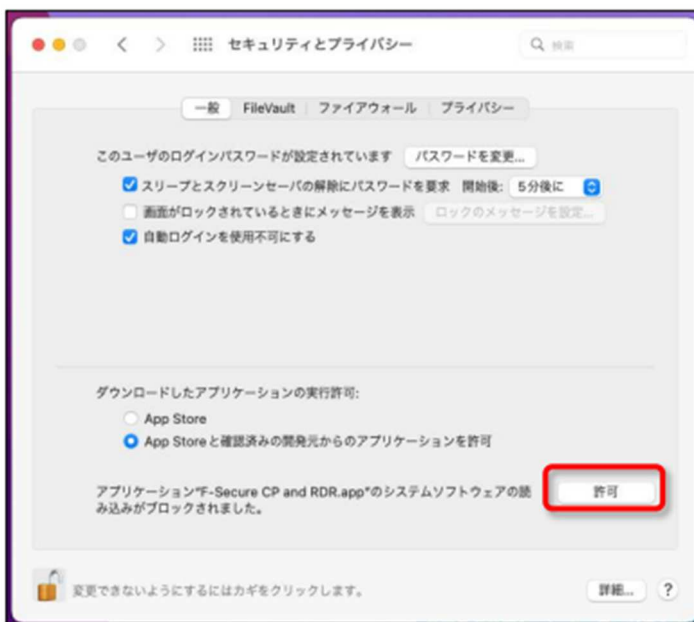
⑧インストールの完了処理へ移行します。「“F-Secure Mac Protection”ネットワークコンテンツのフィルタリングを求めています」ダイアログメッセージが表示されます。「許可」を選択してください。



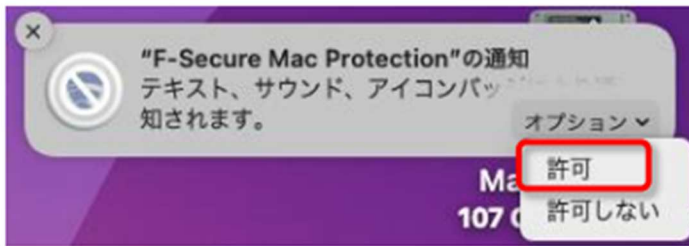
「機能拡張がブロックされました」ダイアログメッセージが表示されます。「“セキュリティ”環境設定を開く」を選択してください。



“ダウンロードしたアプリケーションの実行許可”で許可を選択してください



この時、通知タブも表示されますので、許可を選択してください

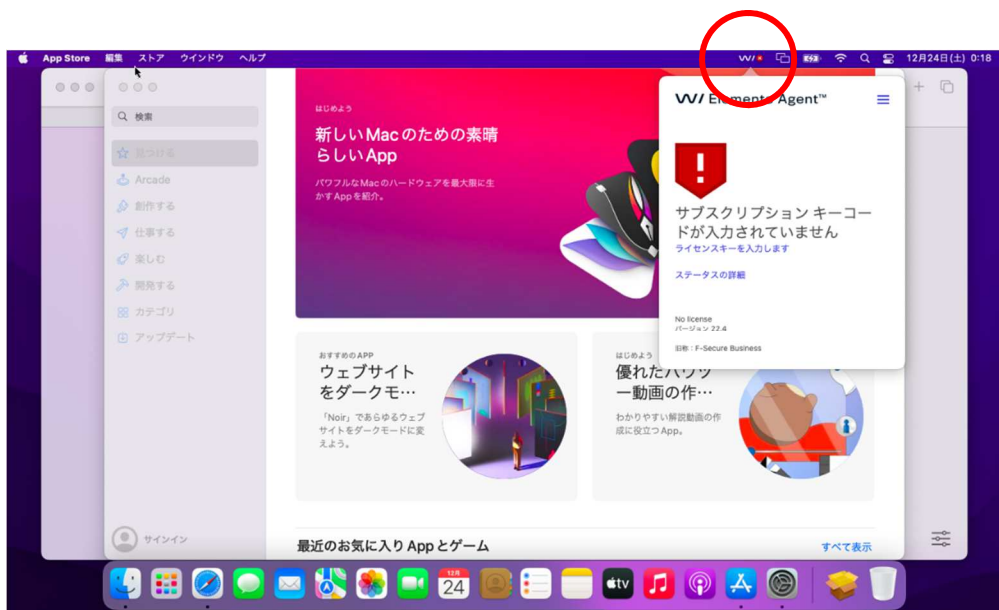


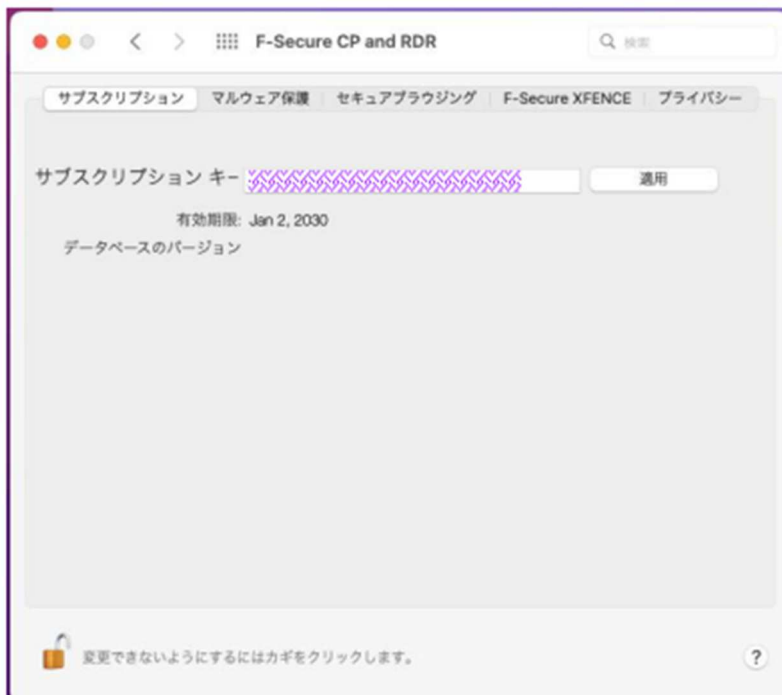
⑨ 「アプリケーションのアクティベート」と表示されているため、「サブスクリプション キーコードを入力してください」ボタンを押して、ライセンスキーコードの入力画面に移行してください。

※もし表示が見つからないときは、「APP Store」に進み、右上の W/Elements Agent から 「ライセンスコードを入力します」サブスクリプションコードを入力してください。



サブスクリプション キーを入力し「適用」ボタンをクリックしてください。





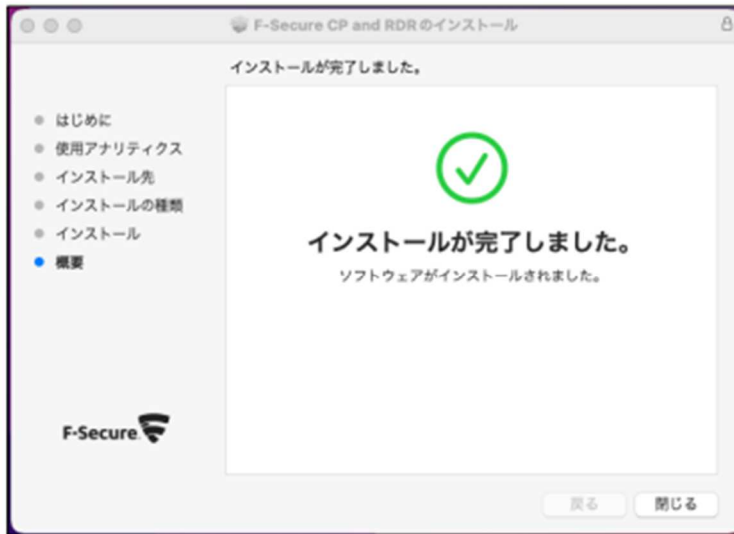
※サブスクリプションキーの反映には少し時間がかかります。

キーを打ち込み、適用を押したらそのままお待ちください。

⑩「コンピュータは保護されています」が表示されインストールは終了します。



⑩これでインストールは完了です。「閉じる」ボタンをクリックし、画面を閉じてください。

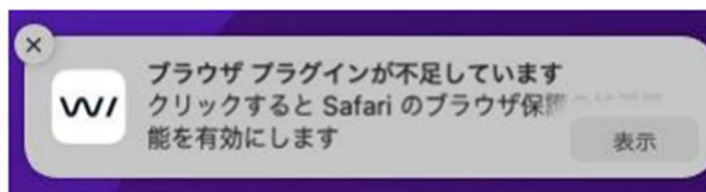


その後、製品アップデートが実行され、新しいクライアントビューが利用出来ます



2.2 ブラウザ プラグインのインストール

通知タブに表示されますので、「表示」を選択してください

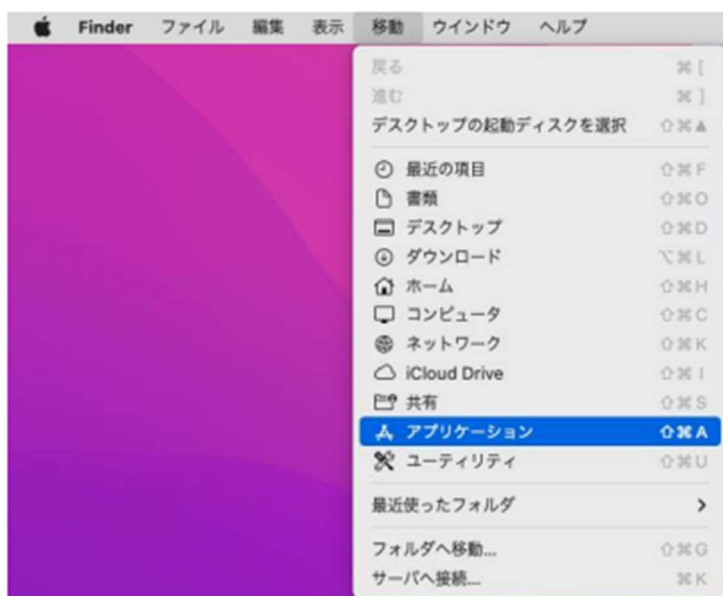


機能拡張が表示されてプラグインのインストールが完了します。

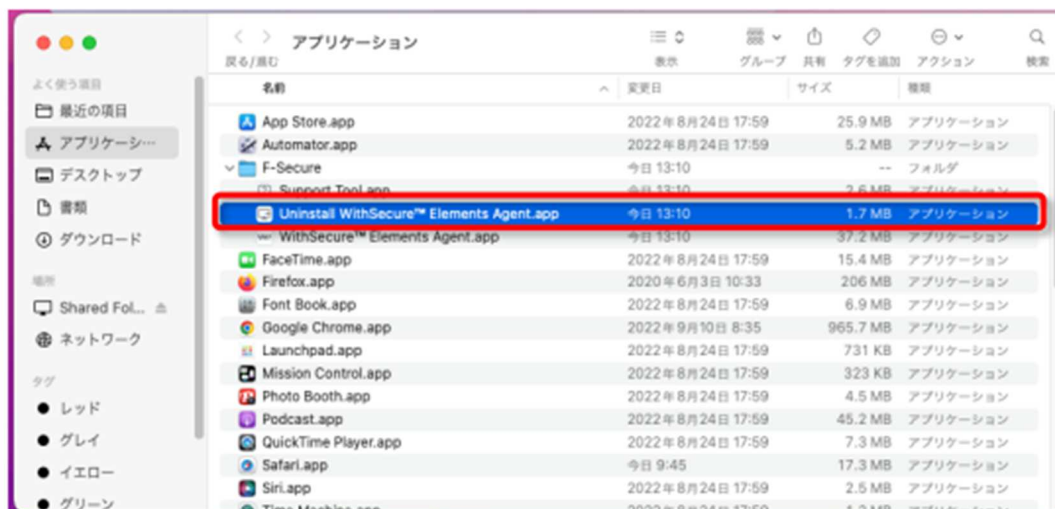
2.3 アンインストール

Elements EPP Mac をアンインストールする場合は、Elements EPP Mac の機能を利用します。

- ① 「アプリケーション」の一覧を開く 「移動」 から 「アプリケーション」 を選択し、アプリケーションの一覧を開きます。



- ② コンポーネントのアンインストール アプリケーションの一覧から 「F-Secure」 フォルダを選択し、その中にある 「Uninstall WithSecure™ Elements Agent.app」 を選択します。



③アンインストールの開始 アンインストールウィザードが表示されます。「アンインストール」を選択してください。



④管理者権限の確認開始 管理者権限の確認画面が表示されます。管理者権限を持った名前とパスワードを入力して「OK」を押してください。アンインストールが実行されます。



⑤アンインストール完了の確認 アンインストールが完了し、完了確認画面が表示されます。



以上の操作で、Elements EPP Mac のアンインストールは終了です。